



Success Story

Network Security

A red and black TGV train is shown on a track, with a large white cross and arrows logo on its side. The train is moving through a landscape with green trees and a blue sky.

Sicherer Fernzugriff auf
die SBB-Infrastruktur
dank moderner VPN-
Lösung



Omicron AG
Industriestrasse 50b
Postfach
8304 Wallisellen
Schweiz

Telefon +41 44 839 11 11
Fax +41 44 839 11 00
E-Mail mail@omicron.ch
Web <https://www.omicron.ch>



VPN-Lösung der SBB zu GlobalProtect™ von Palo Alto Networks migriert

Die SBB AG (Schweizerische Bundesbahnen) entschied sich, ihre bestehende VPN-Infrastruktur zu modernisieren und suchte eine leistungsfähige, sichere und benutzerfreundliche Lösung für rund 24'000 Nutzer. Dabei spielte die Omicron AG eine zentrale Rolle: Als erfahrener IT-Sicherheitsdienstleister unterstützte sie die Planung und übernahm die Umsetzung der Migration auf GlobalProtect™ von Palo Alto Networks. Die neue Lösung sollte nicht nur höhere Sicherheitsstandards gewährleisten, sondern auch eine effiziente Integration in die bestehende IT-Landschaft ermöglichen.

Herausforderungen der Bestandslösung

Die SBB hatte zuvor einen Application Delivery Controller eines anderen Anbieters als VPN-Lösung im Einsatz. Allerdings sah sich das Unternehmen mit verschiedenen Herausforderungen konfrontiert:

1. **Schwachstellenmanagement:** Sicherheitslücken müssen ausreichend und schnell durch Updates behoben werden.
2. **Konsolidierung der Systeme:** Im Rahmen einer umfassenderen, zukunftsweisenden IT-Strategie sollten die Sicherheits-Lösungen möglichst in einer skalierbaren Plattform zusammengefasst werden.
3. **Benutzerfreundlichkeit:** Die neue VPN-Lösung sollte für Endanwender möglichst ohne Benutzerinteraktion sein.
4. **Flexible Funktionalität:** Verschiedene Anwendungsfälle auf standardisierten Windows- und Mac-Systemen sind zu unterstützen.

Ausserdem lief die Lizenz der Vorgänger-Lösung aus, was dem Projekt einen festen Rahmen zur Umsetzung vorgab. Laut Plan sollte die Migration während des laufenden Betriebs innerhalb von zehn Monaten abgeschlossen sein.

Effiziente Lösung mit schneller Inbetriebnahme

Nachdem die SBB bereits gute Erfahrungen mit den Next-Generation Firewalls von Palo Alto Networks gesammelt hatte, fiel die Entscheidung, auch das VPN auf GlobalProtect™ von Palo Alto Networks umzustellen. GlobalProtect™ bietet eine leistungsstarke und sichere Lösung, die perfekt in die bestehende Infrastruktur integriert werden konnte. Mit der Planung und Durchführung des Projekts wurde die Omicron AG betraut, welche die SBB als langjähriger Partner bereits seit vielen Jahren im IT-Security Bereich unterstützt.





Der SBB-Projektleiter lobte die Zusammenarbeit:

„Das Projekt lief reibungslos, die Zusammenarbeit mit der Omicron AG war super, und es gab keine Überraschungen. Besonders während der heissen Phase wurden wir immer schnell unterstützt und erhielten rasche Reaktionen auf alle Fragen.“

Der Zeitplan sah vor, die Migration für knapp 24'000 Nutzer zwischen Januar und Oktober 2024 durchzuführen. Der Plan war anspruchsvoll: Auf jedem einzelnen Gerät musste die neue Software installiert und die alte Software deinstalliert werden – und dies, ohne das normale Tagesgeschäft zu stören.

Nach umfassendem Aufsetzen und Testen in der Vorproduktionsumgebung durch die Engineers der Omicron AG ging es an die Konfiguration und Bereitstellung der Palo Alto VPN-Infrastruktur. Für die Umstellung wurden drei Nutzergruppen jeweils um einen Monat versetzt auf die neue Lösung von Palo Alto Networks migriert. Das Engineering Team der Omicron AG war auch während der Migration in ständigem Austausch mit dem SBB Projektteam, und betreute das Projekt bis zum fristgemässen Abschluss.

Dank professioneller Planung und Umsetzung, und dem kontinuierlich guten Austausch konnte das Projekt pünktlich abgeschlossen und die Vorgänger-Lösung erfolgreich rückgebaut und mit Ende Oktober abgestellt werden.

Thomas Stutz, Chairman of the Board der Omicron AG, zieht anerkennend Bilanz: 'Wir sind stolz auf unsere Security Engineers, die dieses Projekt präzise, kompetent und reibungslos realisiert haben.'

Mehr Sicherheit und weniger Komplexität

Die Migration von der VPN-Vorgängerklösung auf GlobalProtect™ verlief aussergewöhnlich gut und brachte zahlreiche Vorteile:

1. **Höhere Sicherheit:** Die SBB profitiert nun von einer modernen Sicherheitslösung, die durch regelmässige Updates fortlaufend auf dem neuesten Stand gehalten wird. Dies minimiert Sicherheitsrisiken und gewährleistet eine stabile und starke Security Posture.
2. **Konsolidierung und Effizienz:** Mit der Entscheidung für eine einheitliche Plattform senkt die SBB nicht nur Kosten, sondern verringert auch den Verwaltungsaufwand. Da das SBB Cyber Security Team jetzt nur noch ein statt zwei Systeme betreuen muss, entfallen doppelte Tätigkeiten sowie zusätzlicher Aufwand für Wissen, Betrieb und Wartung.
3. **Hohe Benutzerakzeptanz:** Dank den benutzerfreundlichen Funktionen von GlobalProtect™, können die Endanwender direkt auf das Firmen-Netzwerk zugreifen, ohne manuelle Eingriffe oder lange Konfigurationen.



Omicron AG
Industriestrasse 50b
Postfach
8304 Wallisellen
Schweiz

Telefon +41 44 839 11 11
Fax +41 44 839 11 00
E-Mail mail@omicron.ch
Web <https://www.omicron.ch>



Fazit

Die Migration auf die neue VPN-Lösung war für das gemeinsame Projekt von SBB und Omicron AG ein voller Erfolg. Die SBB konnte ihre Infrastruktur konsolidieren, die Sicherheit verbessern und gleichzeitig eine benutzerfreundliche Lösung einführen, die den Bedürfnissen der Endanwender entspricht. Dank der engen Zusammenarbeit mit der Omicron AG und der nahtlosen Integration in die bestehende Infrastruktur verlief die Migration ohne Ausfälle und ganz nach Zeitplan. Das erfolgreich abgeschlossene Projekt bildet nun die Grundlage für eine langfristige, sichere und effiziente VPN-Lösung.

Über die SBB

Die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) ist das grösste Transportunternehmen der Schweiz und beschäftigt rund 35'000 Mitarbeiter. Mit Sitz in Bern bietet sie zentrale Dienstleistungen wie Personenverkehr, Gütertransport und den Betrieb der Schieneninfrastruktur. Auf einem Streckennetz von 3'000 Kilometern verkehren täglich 11'000 Züge, die etwa 1,3 Millionen Fahrgäste und 175'000 Tonnen Fracht befördern. Neben der Verbindung von Schweizer Städten ist die SBB auch Teil des europäischen Hochgeschwindigkeitsnetzes.



Über Omicron AG

Seit 1995 ist die Omicron AG, mit Sitz in Wallisellen, Bern und Appenzell, auf IT-Sicherheits- und Netzwerklösungen für Unternehmen spezialisiert und deckt alle Bedürfnisse von A bis Z ab. Das erfahrene Team bietet bedarfsgerechte Lösungen in Bereichen wie Endpunkt- und Netzwerksicherheit, Intrusion Prevention, Sandboxing, NAC, Pentesting und Network Monitoring – auch als Managed Cyber Care Services.

Zu den Kunden zählen führende Banken, Versicherungen, Industriebetriebe, Energiedienstleister, Transportunternehmen, Hochschulen, Krankenhäuser und Behörden.

Dank Fachkompetenz, modernsten Sicherheitsprodukten und starken Partnerschaften profitieren Omicron Kunden von maximalem Schutz, langfristigen Lösungen, fairen Konditionen und massgeschneiderten Services.

Omicron AG
Industriestrasse 50b
Postfach
8304 Wallisellen
Schweiz

Telefon +41 44 839 11 11
Fax +41 44 839 11 00
E-Mail mail@omicron.ch
Web <https://www.omicron.ch>