

Bell Food Group hält Schweizer Compliance-Richtlinien für E-Mail-Aufbewahrung problemlos ein



Kunde

Die Bell Food Group hat ihren Sitz in der Schweiz in Basel und ist der führende Fleisch- und Convenience-Verarbeiter in der Schweiz und zählt in Europa zu den wichtigen Unternehmen in der Branche.

Herausforderung

- Erfüllung der rechtlichen Anforderungen an die geschäftliche E-Mail-Korrespondenz
- Flexibler und effizienter Archivierungsdienst
- Entlastung des Exchange-Servers
- Orts- und geräteunabhängiger Zugriff auf das gesamte E-Mail-Archiv

Lösung

Hoch verfügbarer Barracuda Message Archiver 950.

Ergebnisse

- Erfüllung der Compliance-Anforderungen nahezu ohne Mehraufwand für das IT-Team
- Fortlaufende Sicherung sämtlicher geschäftsrelevanter E-Mails in Echtzeit
- Reduzierter Arbeitsaufwand für die IT-Abteilung
- Höchstmass an Datenschutz

Führendes Schweizer Fleisch- und Convenience-Verarbeitungsunternehmen vertraut bei der E-Mail-Sicherung auf Message Archiver von Barracuda Networks.

Bell organisiert und verwaltet die gesamte IT-Infrastruktur vom Hauptstandort Basel

Die Bell Food Group ist der führende Fleisch- und Convenience-Verarbeiter in der Schweiz und zählt in Europa zu den wichtigen Unternehmen in der Branche. Die Wurzeln des Traditionsunternehmens gehen zurück auf das Jahr 1869, als Samuel Bell in der Basler Innenstadt seine Metzgerei eröffnete.

Neben der Zentrale in Basel betreibt der Full-Service-Supplier für Detail- und Grosshandel, Gastronomie und Lebensmittelindustrie rund 40 weitere Standorte in der Schweiz und Europa. Zur Bell Food Group gehören die strategischen Marken Bell, Hilcona und Eisberg. Rund 9'500 Mitarbeiter innerhalb der Bell Food Group sorgen dafür, dass ein umfangreiches Sortiment an Fleisch, Geflügel, Charcuterie, Seafood sowie zeitgemässen Convenience-Gerichten täglich frisch verteilt wird.

Hauptstandort ist Basel, von dem aus Bell auch die gesamte IT-Infrastruktur organisiert und verwaltet. Die On-Premises ist zudem in eigenen Rechenzentren angesiedelt. Zusätzlich gibt es dezentrale kleinere Rechenzentren für Dienste und Services, die ausschliesslich an den entsprechenden Standorten genutzt und von IT-Mitarbeitern vor Ort gemanagt werden. Der komplette E-Mail-Verkehr hingegen läuft zentral über Basel und wird mehrheitlich auch dort gehostet.

Compliance, Exchange-Entlastung und einfaches Handling

Als Teil der Unternehmenskommunikation gelten E-Mails rechtlich als geschäftsrelevante Dokumente und müssen daher, genau wie andere geschäftliche Korrespondenz, ordnungsgemäss aufbewahrt werden. Dafür sieht das Schweizer Recht eine Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren nach Ablauf des Geschäftsjahres vor, in dem die E-Mail ein- oder ausgegangen ist. Für die Unternehmens-IT stellt dies eine gewisse Herausforderung dar, da weder Backups des E-Mail-Servers noch PST-Dateien den Anforderungen der gesetzlichen Vorschriften nach einer lückenlosen Dokumentation genügen. Beispielsweise können E-Mails gelöscht werden, bevor Sie in einer PST-Datei gespeichert oder gesichert wurden. Des Weiteren schwimmt in der Geschäftswelt zunehmend die Grenze zwischen beruflichen und privaten E-Mails. Ein Umstand, der natürlich auch bei Bell zutage tritt. Einige Nachrichten müssen archiviert, ein paar können bei Bedarf abgelegt und andere dürfen auf keinen Fall gespeichert werden. Ein Szenario, dass die Regelmechanismen der meisten Cloud-Angebote heute schlichtweg überfordern.

Um die rechtlichen Anforderungen an die geschäftliche E-Mail-Korrespondenz zu erfüllen, suchte man bei Bell nach einem flexiblen und effizienten Archivierungsdienst, der zudem den Exchange-Server entlastet und den Zugriff auf das gesamte E-Mail-Archiv orts- und geräteunabhängig erlaubt.

Über den Barracuda Message Archiver

Der Barracuda Message Archiver eignet sich ideal für Unternehmen, die den Speicherplatzbedarf für ihre E-Mails verringern und die Produktivität der Benutzer durch direkten mobilen oder Desktop-Zugriff auf alle jemals gesendeten oder empfangenen E-Mails steigern möchten. Auf Wunsch kann die Appliance mit der Barracuda Cloud verbunden werden und diese als zweite Ebene zur Speicherung der Information nutzen. Zusätzlich bietet der Barracuda Message Archiver eine leistungsstarke aber dennoch einfache Plattform für eDiscovery und Compliance.



Barracuda
Message Archiver

Peter Kunimünch, Head of Governance & Services bei Bell, wandte sich dazu an die Experten seines Security Partners, die Omicron AG. „Unsere Anforderungen an einen künftigen Archivierungsdienst bestanden in erster Linie darin, alle Compliance-Richtlinien abzudecken. Gemessen an dem E-Mail-Aufkommen innerhalb der Bell Food Group wollten wir darüber hinaus unsere Exchange-Server deutlich entlasten. Und das Management des neuen Services sollte unkompliziert und einfach zu handhaben sein.“

Archivierung der gesamten E-Mail-Kommunikation

Bei Omicron war schnell eine Lösung parat: der Barracuda Message Archiver. Der Barracuda Message Archiver nutzt Journaling, PST-Collection und historischen Import, um alle Benutzer-E-Mails einschliesslich der Anhänge zu sammeln. Dadurch können Unternehmen niedrigere Limits für Mailboxen implementieren, was die Grösse des Informationsspeichers verringert. Nach der Archivierung der E-Mails können Benutzer über das Outlook-Add-in, die Weboberfläche und über mobile Apps auf ihre alten E-Mails zugreifen. Der Barracuda Message Archiver kann Anhänge und ganze Nachrichten aus dem Exchange-Server entfernen und einen Pointer auf den Message Archiver hinterlegen, was den Speicherplatzbedarf enorm verringert. Auf alle Elemente, für die ein solcher Stub ausgeführt wurde, kann ohne Eingreifen des Endbenutzers problemlos über Outlook und OWA zugegriffen werden.

Aufgrund der hohen Mitarbeiterzahl und des dadurch bestehenden Speicherbedarfs von täglich 3 Gigabyte bei rund 30'000 E-Mails empfahl Omicron den hoch verfügbaren Barracuda Message Archiver 950. „Mit einer empfohlenen Mitarbeiterzahl ab 4'000 und einer Speicherkapazität von 28 Terabyte sind wir damit bei Bell auf der sicheren Seite“, erklärt Adrian Tschopp, Security & Network Engineer bei Omicron, und verantwortlich für die Umsetzung des Projekts bei Bell.

Neben der notwendigen Appliancegrösse konnte der BMA 950 durch seine Performanz das IT-Team um Jochen Stoll, Head of IT Infrastructure bei Bell, voll und ganz überzeugen. „Mit dem Barracuda Message Archiver entlasten wir die Exchange-Umgebung spürbar“, äussert sich Stoll zufrieden. Und die einfache Bedienbarkeit mache das Management fast zum Kinderspiel.

Reibungslose Installation dank zuverlässigem Support

Der Einbau und die Konfigurierung des BMA 950 erfolgten durch Omicron mit Unterstützung des Barracuda-Supports, der die Inbetriebnahme der Lösung sowie die Archivierung des aktuellen E-Mailbestandes übernahm. „Aufgrund der schnellen und kompetenten Hilfe des technischen Supports von Barracuda stand die Installation in kürzester Zeit“, erinnert sich Adrian Tschopp, „kleinere Schwierigkeiten, die bei solchen Wechseln fast üblich sind, waren aufgrund der guten Zusammenarbeit mit Barracuda und Omicron überhaupt kein Problem.“ So verlief auch die Aufrüstung des Outlook-Plug-Ins auf allen Clients reibungslos. Wobei Jochen Stoll und seinen Kollegen nichts anderes zu tun blieb, als auf den Abschluss des Imports des aktuellen E-Mailbestandes zu warten. Den Grossteil der Implementierung nahm das Backup des E-Mailbestandes ein, der von Barracuda im Hintergrund durchgeführt wurde und so für das Bell IT-Team weitgehend unbemerkt ablief.

Automatische Einhaltung von Compliance-Anforderungen und Schutz der Privatsphäre

Seitdem erfolgt die Sicherung sämtlicher geschäftsrelevanter E-Mails fortlaufend in Echtzeit. Jeder Mitarbeiter kann aus seiner Office-Umgebung heraus selbst auf das Archiv zugreifen, hat jedoch lediglich Zugriff auf seine eigenen E-Mails. Dies reduziert nicht nur den Arbeitsaufwand für die IT-Abteilung, sondern sorgt auch unternehmensweit für ein Höchstmass an Datenschutz. Darüber hinaus werden durch den Betrieb der Lösung sämtliche Compliance-Anforderungen nahezu ohne Mehraufwand für das IT-Team erfüllt und die Mitarbeiter können zudem sicher sein, dass ihre Privatsphäre in der E-Mail-Kommunikation gewahrt bleibt. Und das Management des neuen Services sollte unkompliziert und einfach zu handhaben sein.

Über Barracuda Networks

Barracuda vereinfacht die IT-Infrastruktur durch Cloud-fähige Lösungen, die es Kunden ermöglichen, ihre Netzwerke, Applikationen und Daten standortunabhängig zu schützen. Über 150.000 Unternehmen und Organisationen weltweit vertrauen den leistungsstarken, benutzerfreundlichen und kostengünstigen Lösungen, die als physische oder virtuelle Appliance sowie als Cloud- oder hybride Lösungen verfügbar sind. Beim Geschäftsmodell von Barracuda steht die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt. Es setzt auf hochwertige IT-Lösungen auf Subskriptions-Basis, die das Netzwerk und die Daten der Kunden umfassend schützen. Weitere Informationen sind auf www.barracuda.com verfügbar



Ihr Partner für IT Sicherheit

Omicron AG - Industriestrasse 50b - Postfach 384 - 8304 Wallisellen - Schweiz
Tel. +41 44 839 11 11 - Fax +41 44 839 11 00 - mail@omicron.ch - www.omicron.ch