



Omicron Support Services
Consulting Abonnements

Omicron AG
Industriestrasse 50b
Postfach
8304 Wallisellen
Schweiz

Telefon	+41 44 839 11 11
Fax	+41 44 839 11 00
E-Mail	mail@omicron.ch
Web	https://www.omicron.ch

Omicron Consulting Abonnements

Das Service Abonnement bietet ein Kontingent an Dienstleistungstagen für den Bezug von Omicron Dienstleistungen und/oder Services. Das Kontingent ist an kein konkretes Projekt oder Produkt gebunden. Es kann für alle Leistungen aus dem Omicron Dienstleistungsportfolio eingesetzt werden. Ausgenommen sind die offiziellen Omicron Trainingskurse, Workshops und User Awareness Trainings.

- Updates Ihrer Firewall Knoten auf denselben Release Stand
- Evaluierung von zwei unterschiedlichen Lösungsherstellern
- 4-Augen-Prinzip für das Design Ihrer DMZ-Umgebung
- Integration eines neuen Standortes
- Policy Checks und Optimierungen
- Unabhängige Zweitmeinung
- und vieles mehr

Für die Erbringung bestimmter Dienstleistungen, wie zum Beispiel die Geheimhaltungsvereinbarungen oder Sonderbestimmungen, können bei Bedarf zusätzliche Vertragsbestandteile hinzugefügt werden.

Überblick

Beim Auftreten einer Störung können Sie einzelne Tage des Abonnements einlösen und von unserer Unterstützung gebraucht machen.

Abo Stufe		Preis
3 Tage	<ul style="list-style-type: none">• Für nicht planbare Einsätze reagiert Omicron im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten so schnell wie möglich. (Best Effort Prinzip)	auf Anfrage
5 Tage	<ul style="list-style-type: none">• Supportanfragen werden bei Beeinträchtigung des Kundenbetriebs priorisiert.	auf Anfrage
10 Tage	<ul style="list-style-type: none">• Die Laufzeit des Service Abonnements beträgt im Normalfall 6 Monate ab Bestelldatum.	auf Anfrage

Unsere Spezialisten beraten Sie gerne unter +41 44 839 11 11.

Version 2