



# Omicron

## Emergency Services

Omicron AG  
Industriestrasse 50b  
Postfach 384  
8304 Wallisellen  
Schweiz

Telefon	+41 44 839 11 11
Fax	+41 44 839 11 00
E-Mail	<a href="mailto:mail@omicron.ch">mail@omicron.ch</a>
Web	<a href="https://www.omicron.ch">https://www.omicron.ch</a>

A close-up, blue-tinted photograph of a computer keyboard, showing keys like 'F6', '7', 'Y', and 'B'.

## **Omicron Emergency Services Im Notfall den Sicherheitsexperten zur Hand - Umgehend die Gefahr gebannt**

Heutige Bedrohungen, egal ob Virusattacke, Malware durch Web 2.0 Einsatz oder direkter Hackerangriff, kursieren mehr als je zuvor und sind unberechenbar. Die Intervalle solcher Angriffe werden heute immer häufiger und schneller. Der Druck auf IT Security Administratoren steigt. Zeitgleich verfügen heutige Angreifer über die nötigen, dynamischen, anspruchsvollen Werkzeuge zur Infiltration von Netzwerken, einschliesslich getarnter Attacken über mehrere Vektoren und Ebenen hinweg.

Die Omicron Emergency Services helfen Firmen und Organisationen bei einem direkten Angriff oder bei einer bereits erfolgten Virus- oder Malwareinfektion. Solche Situationen erfordern, wenn geschäftskritische Prozesse und Informationen gefährdet, gestört und/oder manipuliert werden sofortiges Handeln.

### **Was beinhalten die Omicron Emergency Services?**

Firmen, bei denen Sicherheitsverletzungen bereits stattgefunden haben oder gerade stattfinden, erhalten mit den Omicron Emergency Services, in der Regel innerhalb weniger Stunden, ein Intrusion Prevention System. Durch unseren Sicherheitsexperten bei Ihnen vor Ort installiert, wird Ihr Netzwerk sofort vor Attacken, Malware und dessen weitere Ausbreitung geschützt. Die bei Ihnen durch uns installierten IPS-Einheiten verbleiben in der Regel für zwei Wochen bis maximal vier Wochen in Ihrem Netzwerk. Dies verschafft Ihnen die nötige Zeit, Verwundbarkeiten zu beheben und die Ursache der Störung zu analysieren.

### **Wie kommt man in den Genuss der Omicron Emergency Services?**

Wir sind 24 Stunden und 7 Tage in der Woche für Sie erreichbar.

Während unseren Geschäftszeiten (08.00 – 12.00 Uhr / 13.00 – 17.00 Uhr):  
Hauptnummer: +41 44 839 11 11 – Stichwort „Omicron Emergency Services“

Ausserhalb der Geschäftszeiten:  
Support-Hotline: +41 44 839 11 99

Sie erhalten umgehend eine Rückmeldung von unseren Sicherheitsexperten zur Verfügbarkeit der Geräte und zur sofortigen Terminvereinbarung. Globale Einsatzszenarien werden nach vorgängiger Absprache durchgeführt.

### **Was kosten die Omicron Emergency Services?**

Bei einem akuten Notfall in einem mittleren Unternehmensnetzwerk mit einem Hauptstandort stellen wir Ihnen das IPS-System kostenfrei zur Verfügung.

Sie bezahlen lediglich den Arbeitsaufwand unserer Sicherheitsexperten, welcher in der Regel ca. 1-2 Arbeitstage für Aufbau, Installation, das Tuning und den Abbau beträgt. Je nach Grösse der Infrastruktur, der Anzahl weiterer Standorte sowie Art der Bedrohung kann der Arbeitseinsatz jedoch stark variieren, z.B. durch eine Behebung der Verwundbarkeiten durch Systemupdates und nachträglichen Säuberungsaktion von Malware.

Bei Nacht- und/oder Wochenendeinsätzen gelten Zusatzpauschalen zu den normalen Tagessätzen.

### **Wie schnell ist ein IPS-System einsatzfähig?**

Im Regelfall können wir das System ca. 30 Minuten nach Eintreffen vor Ort mit sofortiger Schutzwirkung Ihres Unternehmensnetzwerkes in Betrieb nehmen.

Die Optimierung des Systems erfolgt dann im laufenden Betrieb durch unseren Sicherheitsexperten.

Lassen Sie sich kompetent durch unsere Sicherheitsexperten beraten:  
Telefon +41 44 839 11 11

Oder bestellen Sie im Notfall direkt die "Omicron Emergency Services", Tag und Nacht sowie am Wochenende: Telefon: +41 44 839 11 99



Omicron AG  
Industriestrasse 50b  
Postfach 384  
8304 Wallisellen  
Schweiz

Telefon	+41 44 839 11 11
Fax	+41 44 839 11 00
E-Mail	<a href="mailto:mail@omicron.ch">mail@omicron.ch</a>
Web	<a href="https://www.omicron.ch">https://www.omicron.ch</a>