



Omicron -  
Support Services

Consulting Abos

OMICRON AG  
INDUSTRIESTRASSE 50B  
P.O. Box 384  
8304 WALLISELLEN  
SWITZERLAND

PHONE +41 (0)44 839 11 11  
FAX +41 (0)44 839 11 00  
E-MAIL MAIL@OMICRON.CH  
WEB HTTP://WWW.OMICRON.CH

### Omicron Consulting Abos

Das Service Abonnement stellt ein definiertes Kontingent an Dienstleistungstagen, für den Bezug von Omicron Dienstleistungen und/oder Services, zur Verfügung. Das Kontingent ist an kein konkretes Projekt oder Produkt gebunden. Es kann für alle Leistungen aus dem Omicron Dienstleistungsportfolio eingesetzt werden (ausgenommen sind die offiziellen Omicron Trainingskurse, Workshops und User Awareness Trainings).

Weitere Bestimmungen, die für die Erbringung bestimmter Dienstleistungen notwendig sind, können bei Bedarf als Anhänge definiert werden. So können Service Abonnements weitere Vertragsbestandteile, wie zum Beispiel Geheimhaltungsvereinbarungen oder Sonderbestimmungen, beigefügt werden.

#### Omicron Consulting Abos - Zum Beispiel für:

- Updates Ihrer Firewallknoten auf denselben Release Stand
- Evaluierung von zwei unterschiedlichen Lösungsherstellern
- 4-Augen-Prinzip für das Design Ihrer DMZ-Umgebung
- Integration eines neuen Standortes
- Policy Checks und Optimierungen
- Unabhängige Zweitmeinung
- Etc.

Sie müssen nicht jedes Mal kurzfristig beim Auftreten von Störungen oder Zeitengpässen um eine Budgetfreigabe ringen. Weiter können Sie individuell und bei Bedarf einzelne Tage des Abos verwenden und einlösen, genau dann wenn Sie unsere Unterstützung wirklich benötigen.

#### Überblick - Omicron Consulting Abos:

Abo Stufe:		Preise/Tag/Total:
3 Tage	Für nichtplanbare Einsätze reagiert Omicron im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten so schnell wie möglich (Best Effort Prinzip). Supportanfragen werden bei Beeinträchtigung des Kundenbetriebs priorisiert.	Auf Anfrage
5 Tage	Die Laufzeit des Service Abonnements beträgt im Normalfall 6 Monate ab Bestelldatum.	
10 Tage	Inklusive Kilometerspesen und Reisezeit innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.	

Gerne beantworten wir Ihnen alle offenen Fragen zu den **Omicron Consulting Abos**. Fragen Sie uns an, unsere Spezialisten beraten Sie gerne. **Telefon +41 (0)44 839 11 11.**