



Omicron -  
Support Services

Consulting Abos

OMICRON AG  
INDUSTRIESTRASSE 50B  
P.O. Box 384  
8304 WALLISELLEN  
SWITZERLAND

PHONE +41 (0)44 839 11 11  
FAX +41 (0)44 839 11 00  
E-MAIL MAIL@OMICRON.CH  
WEB HTTP://WWW.OMICRON.CH

### **Zählen Sie die Tage! Wir lösen die harten Fälle! – Omicron Consulting Abos**

Sie kennen sicherlich die Problematik; diverse IT-Lösungen stehen im Unternehmen im täglichen Einsatz, dabei bei Schwierigkeiten den jeweiligen Ursachenherd zu eruieren und den richtigen Fachmann oder Hersteller auf Schwierigkeiten aufmerksam zu machen birgt gewisse Tücken, kostet Zeit, Nerven und Geld. Die Netzwerkverantwortlichen meinen es liegt an der AntiVirus-Installation, die Betreiber der Security-Lösungen denken die Ursache könne am Netzwerk liegen.

### **Zur Behebung solcher Umstände bieten wir Ihnen die "Omicron Consulting Abos" an!**

Das Service Abonnement stellt ein definiertes Kontingent an Dienstleistungstagen für den Bezug von Omicron Services zur Verfügung. Das Kontingent ist an kein konkretes Projekt oder Produkt gebunden. Es kann für viele Leistungen aus dem Omicron Dienstleistungsportfolio eingesetzt werden (ausgenommen sind die offiziellen Omicron Trainingskurse, Workshops und User Awareness Trainings).

Für bestimmte Dienstleistungen gelten besondere Taxierungen oder Vertragsbedingungen. Diese können über das Service Abonnement abgehandelt werden, es wird jedoch ein Sonderschlüssel festgelegt, um die Aufwände abzubuchen. Es handelt sich dabei um Dienstleistungen der IT-Forensik, des Ethical Hackings und Netzwerk Troubleshootings.

Weitere Bestimmungen, die für die Erbringung bestimmter Dienstleistungen notwendig sind, können bei Bedarf als Anhänge definiert werden. So können diesem Service Abonnement auch weitere Vertragsbestandteile wie zum Beispiel Geheimhaltungsvereinbarungen oder Sonderbestimmungen beigefügt werden.

Dabei können Sie individuell und nur bei Bedarf einzelne Tage des Abos verwenden und einlösen, genau dann wenn Sie unsere Hilfe auch wirklich benötigen. Zum Beispiel einen Tag zur Überprüfung und Sicherstellung Ihrer non-wireless-policy, ein weiterer Tag zur Unterstützung bei der Netzwerkanalyse oder einen Tag zur Aktualisierung und Kontrolle Ihrer Antivirusumgebung.

Sie müssen nicht jedes Mal kurzfristig beim Auftreten von Störungen oder Engpässen um eine Budgetfreigabe ringen, denn Sie wissen genau wie viele Tage Sie bei uns noch zugute haben und profitieren somit in doppelter Hinsicht vom **"Omicron Consulting Abo Packet"**.

Eine zweite, unabhängige und fachmännische Meinung wirkt oft wahre Wunder.

#### Überblick - Omicron Consulting Abos:

| Abo Stufe: |   | Preis/Tag:  | Preis/Total: |
|------------|---|-------------|--------------|
| 3 Tage     | Für nichtplanbare Einsätze reagiert Omicron im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten so schnell wie möglich (Best Effort Prinzip). Supportanfragen werden bei Beeinträchtigung des Kundenbetriebs priorisiert.<br><br>Die Laufzeit des Service Abonnements beträgt im Normalfall 6 Monate ab Bestelldatum. | CHF 2'000.- | CHF 6'000.-  |
| 5 Tage     |   | CHF 1'800.- | CHF 9'000.-  |
| 10 Tage    |   | CHF 1'600.- | CHF 16'000.- |

Gerne beantworten wir Ihnen alle offenen Fragen zu den **Omicron Consulting Abos**. Fragen Sie uns an, unsere Spezialisten beraten Sie gerne.  
**Telefon +41 (0)44 839 11 11.**