

Omicron - Network Services

OMICRON AG
INDUSTRIESTRASSE 50B
P.O. Box 384
8304 WALLISELLEN
SWITZERLAND

PHONE +41 (0)44 839 11 11
FAX +41 (0)44 839 11 00
E-MAIL MAIL@OMICRON.CH
WEB HTTP://WWW.OMICRON.CH

Omicron AG – At your Service

Als Kompetenz im Netzwerk- und IT Sicherheitsbereich bieten wir unseren Kunden eine ausgewählte Palette an passenden Dienstleistungen und Lösungen für Ihre Unternehmensbedürfnisse sowie die entsprechende Fachausbildung dazu an. Als langjähriger IT Dienstleister kennen wir die Problemstellungen in komplexen, national und global verteilten Firmenumgebungen aus unserer täglichen Praxis und unseren Einsätzen bei Ihnen als Kunden. Dabei wird unser Expertenwissen immer öfter vor Ort gefordert. Spezielle Supportangebote helfen unseren Klienten die Kosten dabei stets im Griff und unter Kontrolle zu behalten.

Omicron Network Services

Störungen und Unterbrüche im Betrieb von Netzwerk- und IT-Umgebungen sind eine leidige, zeitintensive und kostspielige Angelegenheit und halten manchen IT-Abteilungsleiter und Netzwerkverantwortlichen von seiner eigentlichen Aufgabe und Zielsetzung ab, weitere Projekte umzusetzen oder zu planen.

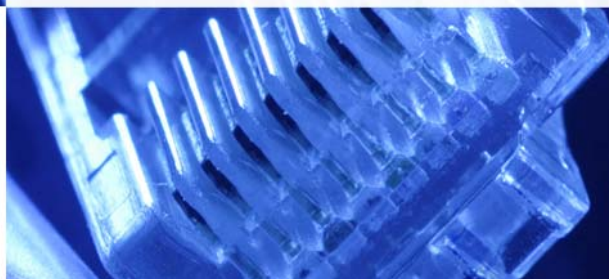
Um unseren Kunden beim Support, der Installation oder bei der Fehlerfindung einen echten Mehrwert zu liefern, dürfen Sie auf unsere Erfahrung und kompetente Hilfe unserer Fachleute jederzeit zählen. Über alle Netzwerkschichten hinweg.

Analysen & Troubleshooting

Die Verwaltung moderner Netzwerke ist anspruchsvoller denn je. Beflügelt durch das Wachstum des Internets, sind Grösse, Komplexität, Bandbreiten, Benutzeransprüche in heutigen Netzen sprunghaft angestiegen - mit dem Effekt, das in vielen Unternehmen Netzwerkressourcen und Personalkapazitäten bis an die oberste Grenze ausgeschöpft sind. Deshalb sind Werkzeuge und Services, welche Netzwerkproblemen proaktiv begegnen oder auftretende Fehler automatisch aufspüren und beheben, von erfolgsentscheidender Bedeutung, sparen Zeit und Geld, Ihr Geld.

Network Instrumentation Deployment

Eine Kombination an erlerntem, hoch spezialisiertem Fachwissen und langjähriger, praktischer Erfahrung helfen bereits in der Projektierungsphase, aber auch bei der Implementation oder einem Redesign Ihrer Netzwerkstrukturen, das Maximum an Investitionsschutz, zu gewährleisten. Die persönliche Weitervermittlung von Fachwissen an Sie und Ihre Mitarbeiter, ausgerichtet auf Ihre Kommunikationsumgebungen und Bedürfnisse, ist uns dabei ein grosses Anliegen.



Network Assessment and Optimization

Vermeiden Sie Ausfallzeiten und kritische Applikationsunterbrüche durch unser tiefes Verständnis von potentiellen Netzwerkproblematiken und existierenden Schwachstellen in entsprechenden Segmenten. Unsere Analyse- und Netzwerkapplikationsexperten verbessern die Leistung und spüren Kostenfallen auch in Ihrem Netzwerk auf. Eine moderne Analyse- und Monitoringlösung gibt dabei jederzeit Einblick in die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit. Daneben werden Optimierungsmöglichkeiten auch auf der Kostenseite schnell erkennbar.

Network & Application Fault Isolation

Wenn das Netzwerk ausfällt oder entscheidende Services oder Prozesse nicht mehr verfügbar sind, zählt jede Minute um kostenintensive oder geschäftskritische Auswirkungen in kürzester Zeit zu eruieren und zu beheben. Unsere Experten stehen, auch vor Ort, umgehend zur Stelle und analysieren die Situation schnellstmöglich. Wir bringen Ihr Netzwerk und somit Ihre Firma wieder zurück ins Geschäft.

VoIP Troubleshooting

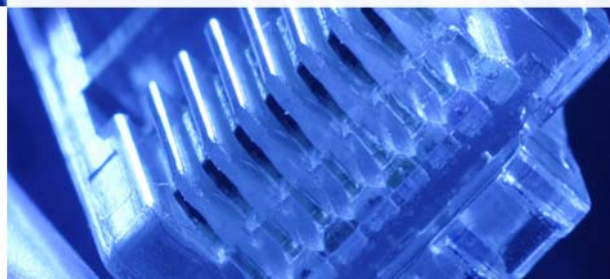
Sprachapplikationen sind ausserordentlich empfindlich gegen Überlastungen, Leistungsspitzen oder anderen Einflüssen innerhalb eines Netzwerks. Die optimale Planung und Verwaltung von Sprachdiensten im Netz, am Anfang und auch nach einiger Betriebszeit, stellt grosse Herausforderungen an Technik, Verwaltung und Wartung. Speziell Störungen aus anderen Netzwerkbereichen beeinflussen den Sprachbetrieb. Eine genaue und professionelle Analyse zur Ursachenfindung macht uns zu einem begehrten Partner.

Virtualisation Troubleshooting

Die eine-Applikation-pro-Server Philosophie erzeugte in der Vergangenheit bei vielen Unternehmen eine ineffiziente Nutzung Ihrer Serverfarmen. Sparmöglichkeiten beim Strom, der Kühlung oder beim Platzbedarf veranlassen Firmen heutige Virtualisierungslösungen genauer in Betracht zu ziehen. Dieser Trend macht es für Verantwortliche nicht leichter Störungen oder Probleme zu erkennen und diese der verursachenden Virtualisierungsplattform zuzuweisen. Hier setzt Omicron mit speziellen Werkzeugen und tiefen Fachwissen den Hebel an. Wir helfen Ihnen bei Problemen im Virtualisierungsdschungel.

Service Level Monitoring

Service Level Agreements (SLAs) sind essentieller Bestandteil, um kritische Geschäftsanwendungen verfügbar und lauffähig zu halten. Welche Faktoren tragen aber zu einer korrekten Messung und Auswertung bei? Während IT-Abteilungen sich eher auf die Messung von Leistungswerten fokussieren sind für das Management Informationen zur Serviceverfügbarkeit von Interesse. Die Herausforderung diese zwei Welten in Einklang zu bringen und aus der Flut von Informationen die richtigen Schlüsse zu ziehen macht uns für Sie wertvoll.



Vermietung professioneller Netzwerk-Analysegeräte

Wir vermieten, neben unserem Fachwissen, ebenfalls die komplette Ausrüstung zur Analyse und zur Fehlerfindung in Ihrem Netzwerk. Dabei stellen wir ein professionelles Analysegerät sowie die passenden Analysewerkzeuge für Ihre Netzwerktopologie bereit. Auch für aufwendige Langzeitanalysen in grossen Umgebungen ist Omicron der richtige Partner.

Omicron Security Services

Um heutigen Sicherheitsbedürfnissen im Firmenumfeld gerecht zu werden, bietet Omicron neben einer ausgesuchten Palette an Sicherheitslösungen die passenden, aber gleichwohl unabhängigen Dienstleistungen an. Unser täglicher Umgang mit kritischen und sicherheitsrelevanten Komponenten in Unternehmen jeglicher Grösse macht uns zu einer erfahrenen Kompetenz auf diesem Gebiet.

Technology Evaluation Services

System & Network Audit

Security Infrastructure Assessment, Review & Evaluation

Penetration Testing

Social Engineering

User Awareness

Security Consulting

IT Forensics

Omicron University - Education & Training

Seit über 10 Jahren bilden wir Fach- und Führungskräfte im IT-Security-, Netzwerkmanagement-, Connectivity- und Antivirusbereich erfolgreich aus und weiter. Neben neuen und stetig verbesserten Kursen, zum Beispiel speziell fürs Management und die Geschäftsleitung ausgerichtete IT-Sicherheitskurse, führen wir weiterhin die bekannten und begehrten Netzwerkmanagement-Trainings, unsere AntiVirus-Kurse sowie die Connectivity Trainings im eigenen Omicron University Schulungscenter in Wallisellen bei Zürich durch. Profitieren Sie von unserem langjährigen praktischen Fachwissen und unserer Kurserfahrung.

Security University – Security, AntiHacking, WLAN/VoIP Hardening & Forensics Trainings

Produkte Trainings:

- **Network Management, Analysis & Troubleshooting Trainings**
- **AntiVirus Administration Trainings**
- **Security & Vulnerability Management Trainings**
- **Connectivity & Firewall Trainings**

User Awareness Campaigns & Trainings

Onsite Workshops & Trainings