

Omicron - Network Services

OMICRON AG
INDUSTRIESTRASSE 50B
P.O. Box 384
8304 WALLISELLEN
SWITZERLAND

PHONE +41 (0)44 839 11 11
FAX +41 (0)44 839 11 00
E-MAIL MAIL@OMICRON.CH
WEB HTTP://WWW.OMICRON.CH

Omicron Network Services

Störungen und Unterbrüche im Betrieb von geschäftskritischen IT-Umgebungen sind eine zeitintensive und kostspielige Angelegenheit.

Um unseren Kunden bei der Netzwerkanalyse allgemein, beim Support, bei der Installation oder bei einer konkreten Fehlerfindung einen Mehrwert zu liefern, dürfen Sie jederzeit auf die Erfahrung und kompetente Hilfe unserer Netzwerkexperten zählen.

Analyse & Troubleshooting

Die Verwaltung moderner Netzwerke ist durch historisch vorhandene und dynamisch wachsende Strukturen anspruchsvoller denn je. Netzwerkressourcen und Personalkapazitäten sind heute oft bis an die oberste Grenze ausgereizt. Deshalb sind Werkzeuge und Services, welche Netzwerkproblemen proaktiv begegnen oder auftretende Fehler automatisch aufspüren und beheben, von erfolgsentscheidender Bedeutung, sparen Ihnen Zeit und Geld.

Network Instrumentation Deployment

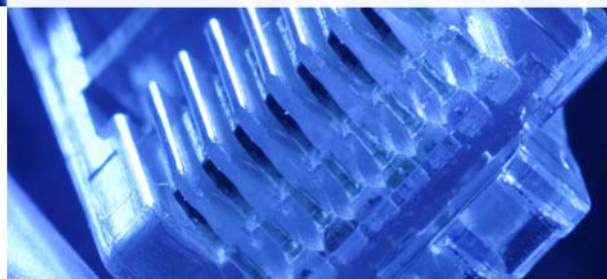
Eine Kombination an erlerntem, spezialisiertem Fachwissen und langjähriger, praktischer Erfahrung helfen bereits in der Projektierungsphase, bei der Implementation oder einem Redesign Ihrer Netzwerkstrukturen, das Maximum an Investitionsschutz zu gewährleisten. Die persönliche Weitergabe von Fachwissen an Sie und Ihre Mitarbeiter, ist uns ebenso ein grosses Anliegen.

Network Assessment and Optimization

Vermeiden Sie Ausfallzeiten in Ihrem Netz und im Betrieb Ihrer geschäftskritischen Applikationen. Nutzen Sie unser Verständnis für potentielle Netzwerkproblematiken und existierende Schwachstellen sowie unsere langjährige Erfahrung. Unsere Analyse- und Netzwerkapplikationsexperten verbessern die Leistung und spüren Kostenfallen in Ihrem Netzwerk auf. Eine Analyse- und Monitoringlösung gibt Ihnen jederzeit Einblick in die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit. Somit werden Optimierungsmöglichkeiten schnell erkennbar, nachvollziehbar und bilden Basis für Ihre nächste Investition..

Network & Application Fault Isolation

Wenn das Netzwerk ausfällt oder entscheidende Services oder Prozesse nicht mehr verfügbar sind, zählt jede Minute, um kostenintensive oder geschäftskritische Auswirkungen in kürzester Zeit zu eruieren und zu beheben. Unsere Experten stehen, auch vor Ort, umgehend zur Stelle und analysieren die Situation schnellstmöglich.



VoIP Troubleshooting

Sprachapplikationen sind ausserordentlich empfindlich gegen Überlastungen, Leistungsspitzen oder anderen Einflüssen innerhalb eines Netzwerks. Die optimale Planung und Verwaltung von Sprachdiensten im Netz, am Anfang und auch nach einiger Betriebszeit, stellt grosse Herausforderungen an Technik, Verwaltung und Wartung. Speziell Störungen aus anderen Netzwerkbereichen beeinflussen den Sprachbetrieb. Eine genaue und professionelle Analyse zur Ursachenfindung macht uns zu einem begehrten Partner.

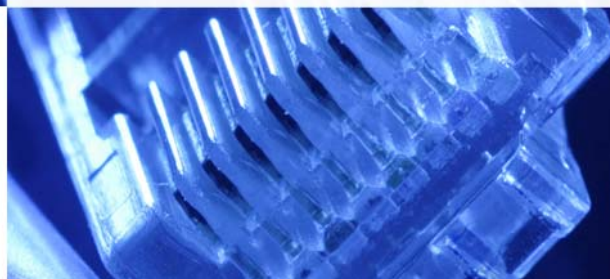
Service Level Monitoring

Service Level Agreements (SLAs) sind essentieller Bestandteil, um kritische Geschäftsanwendungen auf Verfügbarkeit transparent zu kontrollieren. Welche Faktoren tragen aber zu einer korrekten Messung und Auswertung bei? Während IT-Abteilungen sich eher auf die Messung von Leistungswerten fokussieren sind für das Management Informationen zur Serviceverfügbarkeit von Interesse. Die Herausforderung, diese zwei Welten in Einklang zu bringen und aus der Flut von Informationen die richtigen Schlüsse zu ziehen, macht uns für Sie wertvoll.

Vermietung professioneller Netzwerk-Analysegeräte

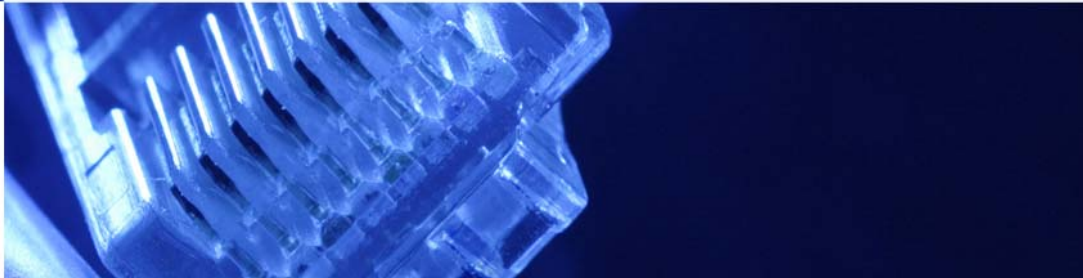
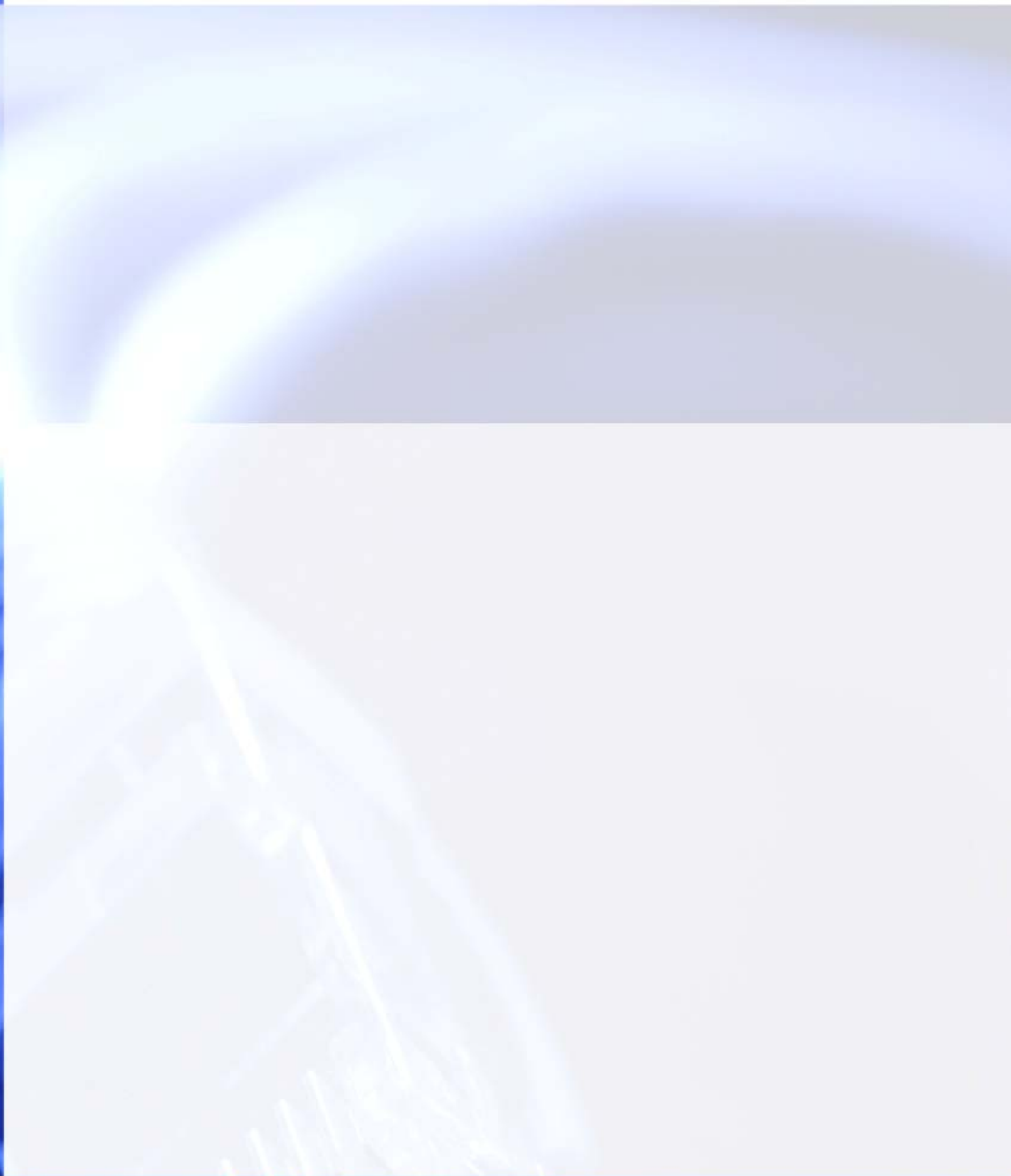
Wir stellen Ihnen unser Fachwissen zur Verfügung und vermieten ebenfalls die komplette Ausrüstung zur Analyse und zur Fehlerfindung Ihres Netzwerks. Dabei stellen wir ein professionelles Analysegerät sowie die passenden Analysewerkzeuge für Ihre Netzwerktopologie bereit. Auch für aufwendige Langzeitanalysen in komplexen Umgebungen ist Omicron der richtige Partner.

Fragen Sie uns an, gerne beraten Sie unsere Netzwerkspezialisten. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Telefon +41 (0)44 839 11 11.



Omicron

SEIT 1995



OMICRON AG
INDUSTRIESTRASSE 50B
P.O. BOX 384
8304 WALLISELEN
SWITZERLAND