



Omicron -
Managed Firewall Services

OMICRON AG
INDUSTRIESTRASSE 50B
P.O. Box 384
8304 WALLISELLEN
SWITZERLAND

PHONE +41 (0)44 839 11 11
FAX +41 (0)44 839 11 00
E-MAIL MAIL@OMICRON.CH
WEB HTTP://WWW.OMICRON.CH

A background image showing a grid of binary digits (0s and 1s) in green and yellow on a dark blue background, with a subtle grid pattern.

Omicron Managed Firewall Services – Die Komplettlösung für sichere Kommunikationsverbindungen

Sie erhalten eine, bei Ihnen installierte Firewall der höchsten Güte, verwaltet und betreut von unseren Sicherheitsspezialisten.

Ihr sicherer Internetzugang wird permanent überwacht.

Sie profitieren von höchster Verfügbarkeit und Performance.

Jederzeitiger Ausbau möglich.

Eine Auswahl an vielen Optionen berücksichtigt ändernde Bedürfnisse.

Ihr Bedürfnis – Unsere Mission

Ihr Unternehmen profitiert von den Vorteilen des Internets und nutzt es zum Datenaustausch, als Kommunikationsplattform oder sogar als Verkaufskanal. Dabei soll die Sicherheit Ihrer Daten jederzeit gewährleistet sein und Sie wollen auch den gesetzlichen Verpflichtungen des Datenschutzes nachkommen. Dafür benötigen Sie eine gesamtheitliche Sicherheitslösung, die rund um die Uhr überwacht wird. Diese Firewall soll von Experten betreut und verwaltet werden. Probleme sollen frühzeitig erkannt, behoben oder gleich verhindert werden. Sie können sich somit vollumfänglich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Ihre Vorteile und Leistungen auf einen Blick

- Betreute und verwaltete Firewall-Umgebung, Hochverfügbar
- Implementierung aller benötigten Sicherheitseinstellungen
- Dedizierte Hardware und Software
- Hohe Performance und kurze Latenzzeiten
- Proaktives Monitoring und Alarmierung
- Bis 7 Tage x 24 Stunden bei 365 Tagen
- Fehlermanagement und Austauschservice bei Ausfall
- Definiertes Change-Management (Standard und Express)
- DNS Server, DHCP, HTTP-, SSH- und FTP-Proxy inklusive
- Optionale Erweiterungen und Ausbau jederzeit möglich
- Service Level Agreement (SLA)
- Fixer Preis – Klare Kosten

Unsere Lösung – Ihr Nutzen

Mit den Omicron Managed Firewall Services erhalten Sie einen sicheren Kommunikationszugang für Ihr Unternehmensnetzwerk, dessen dedizierte und verwaltete Firewall die zentrale Komponente darstellt. Diese Firewall wird bei Ihnen installiert, das Management und die Überwachung erfolgen proaktiv durch unsere zertifizierten Netzwerk- und Sicherheitsspezialisten gemäss Ihren Bedürfnissen und Anforderungen. Sie sorgen auch für die kontinuierliche Pflege und die relevanten Aktualisierungen und Updates. Unsere Dienstleistungen stehen Ihnen dabei, im Rahmen des gewählten Modells, bis zu 24 Stunden und 7 Tage die Woche zur Verfügung. Bei allfälligen Unstimmigkeiten werden die nötigen Schritte zu Ihrem Schutz und zur Sicherheit Ihrer Kommunikationswege und Unternehmensdaten sofort eingeleitet.

Ihre Vorteile und Leistungen im Detail

Omicron Managed Firewall Services	PROmax	PROhard	PROblock	PROcover
Initial Konfiguration der Firewall	X	X	X	X
Betrieb der Firewall (Upgrades, Housekeeping, etc.)	X	X	X	X
Betrieb des Firewall Management Centers	X	X	X	X
Firewall Logfile Archivierung	X	X	X	X
Backup der Firewall-Konfiguration (täglich)	X	X	X	X
Firewall Hardware Austausch Handling	X	X	X	X
Change Requests per E-Mail/Fax/Tel. (Std./Monat)*	4	2	1	-
Bearbeiten der CR während unseren Bürozeiten	X	X	X	-*
Change Requests „Express“ (Sofortige Umsetzung)	-*	-*	-	-
Troubleshooting (Std./Monat)*	4	2	1	-
Troubleshooting während unseren Bürozeiten	X	X	X	-*
Troubleshooting „Express“ (Ausserhalb Bürozeiten)	X	-*	-*	-*
Pikettbereitschaft via Telefon (24 x 7 x 365)	X	-	-	-
Reaktionszeit (Rückruf) in Std.	2	4	NBD	NBD
Monitoring über Firewall Management Center	X	X	X	-
Monitoring über Nagios	X	X	-	-
Autom. Alarmierungs-SMS bei Störung (24 x 7 x 365)	X	-	-	-
* zusätzliche Aufwände werden mit 250.-/Std. verrechnet / Preise in CHF exkl. MwSt. / Exkl. Installation/Reisen NBD = Next Business Day				

Optionen – Jederzeit erweiterbare und ausbaubare Sicherheit

- Erweitertes Reporting (tägliche, wöchentliche oder monatliche Auswertungen Ihres Datenverkehrs)
- WAN Beschleunigung – Schnelle und optimale Ausnutzung Ihres WAN-Verkehrs mit Aussenstellen/Filialen
- Virenschutz, URL-Filter, Spam-Filter – Sichern Sie ebenfalls Ihre Inhalte
- Peer-to-Peer/VoIP/Instant Messaging Detection und Protection – Verbannen Sie unerwünschte Dienste
- Traffic Intelligence und Traffic Shaping – Beschränkung und Verteilung Ihrer Bandbreite
- Secure Web Proxy (SSL- & XML-Scanning)
- Secure Client VPN

Fragen Sie uns und vereinbaren Sie einen Termin, wir beraten Sie gerne:
Telefon 044 839 11 11.