




Omicron -  
Emergency Services

OMICRON AG  
INDUSTRIESTRASSE 50B  
P.O. Box 384  
8304 WALLISELLEN  
SWITZERLAND

PHONE +41 (0)44 839 11 11  
FAX +41 (0)44 839 11 00  
E-MAIL MAIL@OMICRON.CH  
WEB [HTTP://WWW.OMICRON.CH](http://www.omicron.ch)



## **Omicron Emergency Services - Im Notfall den Sicherheitsexperten zur Hand - Umgehend die Gefahr gebannt**

Heutige Bedrohungen, egal ob Virusattacke, Malware durch Web 2.0 Einsatz oder direkter Hackerangriff, kursieren mehr als je zuvor und sind unberechenbar. Die Intervalle solcher Angriffe werden heute immer häufiger und schneller. Der Druck auf IT Security Administratoren steigt. Zeitgleich verfügen heutige Angreifer über die nötigen, dynamischen, anspruchsvollen Werkzeuge zur Infiltration von Netzwerken, einschliesslich getarnter Attacken über mehrere Vektoren und Ebenen hinweg.

Die Omicron Emergency Services helfen Firmen und Organisationen bei einem direkten Angriff oder bei einer bereits erfolgten Virus- oder Malwareinfektion. Solche Situationen erfordern, wenn geschäftskritische Prozesse und Informationen gefährdet, gestört und/oder manipuliert werden sofortiges Handeln.

### **Was beinhalten die Omicron Emergency Services?**

Firmen, bei denen Sicherheitsverletzungen bereits stattgefunden haben oder gerade stattfinden, erhalten mit den Omicron Emergency Services, in der Regel innerhalb weniger Stunden, ein Intrusion Prevention System. Durch unseren Sicherheitsexperten bei Ihnen vor Ort installiert, wird Ihr Netzwerk sofort vor Attacken, Malware und dessen weitere Ausbreitung geschützt. Die bei Ihnen durch uns installierten IPS-Einheiten verbleiben in der Regel für zwei Wochen bis maximal vier Wochen in Ihrem Netzwerk. Dies verschafft Ihnen die nötige Zeit, Verwundbarkeiten zu beheben und die Ursache der Störung zu analysieren.

### **Wie kommt man in den Genuss der Omicron Emergency Services?**

In der Schweiz und in Liechtenstein, 24 Stunden und 7 Tage die Woche über unsere Support-Hotline: +41 (0)44 839 11 99 sowie während den Geschäftszeiten über unsere Hauptnummer: +41 (0)44 839 11 11 - Stichwort "Omicron Emergency Services". Sie erhalten umgehend eine Rückmeldung von unseren Sicherheitsexperten zur Verfügbarkeit der Geräte und zur sofortigen Terminvereinbarung. Globale Einsatzszenarien werden nach vorgängiger Absprache durchgeführt.

### **Was kosten die Omicron Emergency Services?**

Für einen akuten Notfall, in einem mittleren Unternehmensnetzwerk mit einem Hauptstandort, stellen wir Ihnen das IPS-System kostenfrei zur Verfügung. Sie bezahlen nur den reinen Arbeitsaufwand unserer Sicherheitsexperten, in der Regel ca. 1-2 Arbeitstage für Aufbau, Installation, das Tuning und den Abbau. Je nach Grösse der Infrastruktur, der Anzahl weiterer Standorte und Art der Bedrohung kann der Arbeitseinsatz stark variieren, z.B. durch eine Behebung der Verwundbarkeiten durch Systemupdates und nachträglichen Säuberungsaktion von Malware. Bei Nacht- und/oder Wochenendeinsätzen gelten Zusatzpauschalen zu den normalen Tagessätzen.

### **Wie schnell ist ein IPS-System einsatzfähig?**

Im Regelfall können wir das System, nach dem Eintreffen bei Ihnen vor Ort, nach ca. 30 Minuten in Betrieb nehmen, mit sofortiger Schutzwirkung Ihres Unternehmensnetzwerkes. Die Optimierung des Systems erfolgt dann im laufenden Betrieb durch unseren Sicherheitsexperten.

Fragen Sie uns an und lassen Sie sich kompetent durch unsere Sicherheitsexperten beraten. Telefon: +41 (0)44 839 11 11 oder bestellen Sie, bei einem Notfall, direkt die "Omicron Emergency Services" unter +41 (0)44 839 11 99, Tag und Nacht sowie am Wochenende.

**Omicron**

SEIT 1995



OMICRON AG  
INDUSTRIESTRASSE 50B  
P.O. BOX 384  
8304 WALLISELLEN  
SWITZERLAND