

# Omicron University

## Kursprogramm

OMICRON AG  
INDUSTRIESTRASSE 50B  
P.O. Box 384  
8304 WALLISELLEN  
SWITZERLAND

PHONE +41 (0)44 839 11 11  
FAX +41 (0)44 839 11 00  
E-MAIL MAIL@OMICRON.CH  
WEB [HTTP://WWW.OMICRON.CH](http://www.omicron.ch)

## **Omicron steht für gesunde und sichere Netzwerke und Systeme**

Omicron ist auf Sicherheit und Analysen von Netzwerken und Systemen spezialisiert und pflegt ein sehr sorgfältig zusammengestelltes Service- und Lösungsportfolio, um Firmen bei zentralen und sicherheitskritischen Problemstellungen jederzeit kompetent unterstützen zu können.

Gerne stehen wir Ihnen mit unserem Fachwissen und unserer langjährigen, praktischen Erfahrung, bei netzwerk- und IT-sicherheitsbezogenen Fragen und Symptomen als verlässlicher Partner zur Seite.

### **Omicron University**

Seit über 10 Jahren bilden wir Fach- und Führungskräfte im IT-Security-, Netzwerkmanagement-, Connectivity- und Antivirusbereich erfolgreich aus und weiter. Neben neuen und stetig verbesserten Kursen, führen wir weiterhin die bekannten und begehrten Netzwerkmanagement-Trainings, die McAfee AntiVirus-Kurse sowie die phion Connectivity-Trainings im eigenen Omicron University Schulungszentrum in Wallisellen durch.

### **Omicron Dienstleistungen**

Als Kompetenz in den Bereichen der Netzwerkanalyse, Netzwerkmonitoring und IT-Sicherheit bieten wir unseren Kunden eine ausgewählte Palette an passenden Dienstleistungen für jegliche Unternehmensbedürfnisse an. Als langjähriger Dienstleister kennen wir die Problemstellungen in komplexen, national und global verteilten Firmenumgebungen über alle Netzwerklayer hinweg. Dabei wird unser Expertenwissen immer öfter vor Ort eingesetzt und gefordert.

### **Omicron Lösungen & Produkte**

Unser Lösungs- und Produkteportfolio umfasst die komplette Palette um auch Ihr Unternehmen vor Angriffen und Attacken zu schützen oder Ihrem Netzwerk wieder Beine zu machen. Neben dem breiten Angebot an innovativen und führenden Lösungen stehen Ihnen unsere Experten landesweit effizient und professionell zur Seite. Dabei profitieren wir von einem starken Partner und Lieferantennetzwerk, auf welches wir und Sie zählen können.

## Das Omicron Kursprogramm – Ihr Weg zu mehr Fachwissen

Die individuelle Ausbildung, speziell im IT-Umfeld, hat in den letzten Jahren markant an Bedeutung und Wichtigkeit gewonnen. Der neuste Stand der Erkenntnisse und die technologischen Innovationen im Netzwerk- und auch im IT-Sicherheitsbereich ermöglichen heute einen Grad an Mehrwert zu erreichen und stellen Möglichkeiten bereit, um Unternehmen möglichst kostengünstig, schnell und sicher durch den IT-Alltag zu begleiten. Dabei stehen die effiziente und optimale Bedienung sowie das Fachverständnis der einzusetzenden Technologien und Mittel an zentraler und entscheidender Stelle. Die Anforderungen an Sie steigen stetig.

Wir begleiten und unterstützen Sie auf Ihrem Weg mit unseren Ausbildungsmöglichkeiten kompetent, zuverlässig, sinnvoll und partnerschaftlich, um Ihnen in der stetig wandelnden Geschäfts- und speziell IT-Welt den nötigen Wissensvorsprung und somit Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Themenbasierende Ausbildungen ausgerichtet auf Ihre Wünsche und Anforderungen sind heute wichtiger denn je. Dabei ist es entscheidend, bei Bedarf, Trainings und Workshops auch direkt bei Ihnen vor Ort anbieten zu können, um Ihre Unternehmensumgebung und spezielle Begebenheiten aus Ihrem Umfeld in den Kursablauf mit einzubeziehen.

Wir freuen uns, Sie bei uns im Omicron University Training Center in Wallisellen begrüßen, empfangen und kompetent ausbilden zu dürfen.

Viel Spass beim durchstöbern des Kursprogramms.

Ihr Thomas Stutz  
CEO and Member of the Board  
Omicron AG

## Inhaltsverzeichnis

<b>Security University - Ein sicherer Wert</b>	<b>5</b>
Kurs: Hacking-Ultimate - Denken wie ein Hacker	6
Kurs: Forensic-Intensive - IT Forensik Training	7
Kurs: Forensic-Advanced - IT Forensik Advanced Training	8
Kurs: Forensic-Windows - IT Forensik für Microsoft Windows	9
Kurs: Malware-Inside - Analyse kompromittierter Systeme	10
Kurs: WLAN-Expert - WLAN Hardening Expert Training	12
Kurs: VOIP-Expert - VoIP Hardening Expert Training	13
Kurs: SecLaw - IT Compliance - Rechtslage & Regulationen	15
<b>Network University - Ihr Netzwerk verstehen</b>	<b>16</b>
Kurs: NetExpert - Network Troubleshooting Expert	17
Kurs: NetExpert-Advanced - Network Troubleshooting Expert Advanced	19
<b>AntiVirus University - Schädlinge im Griff</b>	<b>21</b>
Kurs: AntiVirus-Expert - McAfee VirusScan & ePolicy Orchestrator (ePO)	22
Kurs: ePO-Refresh - ePO Refresher Day	24
<b>IBM ISS University - Maximal abgesichert</b>	<b>25</b>
<b>phion University - Ihren Verbindungen zuliebe</b>	<b>26</b>
Kurs: phion PHSE - phion Security Engineer	27
Kurs: phion-Refresh - phion Refresher Day	29
<b>OnSite Trainings - Auf Sie zugeschnitten</b>	<b>30</b>
<b>Allgemeine Kursinformationen</b>	<b>31</b>
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen „Schulung“</b>	<b>33</b>

## Security University - Ein sicherer Wert

### IT Security Fachausbildungen – Ihr Unternehmen bestens abgesichert

Ausgewählte Kurse und individuelle, auf Ihre Bedürfnisse erarbeitete Workshops vermitteln Ihnen den nötigen Wissensvorsprung und stellen das erforderliche Rüstzeug zur Verfügung um den heutigen, immer komplexeren Anforderungen im IT-Sicherheitsumfeld gerecht zu werden.

Eigene, produktneutrale IT Sicherheitskurse für Fachleute, Interessierte und fürs Management machen uns zu einem unabhängigen, geschätzten Wissenslieferanten.

#### Kurse:

Kurs: Hacking-Ultimate - Denken wie ein Hacker	6
Kurs: Forensic-Intensive - IT Forensik Training	7
Kurs: Forensic-Advanced - IT Forensik Advanced Training	8
Kurs: Forensic-Windows - IT Forensik für Microsoft Windows	9
Kurs: Malware-Inside - Analyse kompromittierter Systeme	10
Kurs: WLAN-Expert - WLAN Hardening Expert Training	12
Kurs: VOIP-Expert - VoIP Hardening Expert Training	13
Kurs: SecLaw - IT Compliance - Rechtslage & Regulationen	15

**Kurs: Hacking-Ultimate - Denken wie ein Hacker**

Manchmal hilft eine Checkliste, ein Netzwerk grundsätzlich vor Angriffen zu schützen. Wirklichen Schutz erhalten Sie, wenn Sie einem Angreifer mehr als eine Nasenspitze voraus sind.

Dieser Kurs zeigt, wie ein Angreifer Gelegenheitsziele findet, ein Netzwerk auskundschaftet, Firewalls überwindet, in einen Computer einbricht, eine Hintertür einrichtet und nach Belieben zurück kommt.

**Vorkenntnisse:**

Teilnehmer sollten Kenntnisse der Betriebssysteme von Microsoft und/oder Linux mitbringen. Basiswissen im Bereich IP Netzwerke sind von Vorteil.

**Inhalt:**

- Die Motive eines Hackers
- Welche Informationen in öffentlichen Datenbanken verfügbar sind
- Die Sicht eines Hackers auf Ihre Firewall und das dahinter liegende Netzwerk
- Die Sicht eines Innentäters auf Ihr Netzwerk
- Wie Standard-Anwendungen - etwa ein Webbrowser oder ein Text-Editor - als Angriffswerkzeug missbraucht werden können
- Die Beschaffung oder Entwicklung von höher entwickelten Angriffswerkzeugen
- Wie schlecht entwickelte Anwendungen zu kompromittierten Netzwerken führen - trotz aktueller Patches und einer gut gepflegten Firewall
- Risiken aus nicht-technischen Angriffen wie "Social Engineering"
- Die wichtigsten Bausteine für Ihre Verteidigung:
  - Wissen
  - Firewall
  - Intrusion Detection und Prevention Systeme
  - Virens Scanner
  - Verschlüsselung
  - Organisation, Prozesse und Vorbereitung

**Details:**

Preis: CHF 3'200.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 3 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Auf Anfrage - Siehe Webseite

**Kurs: Forensic-Intensive - IT Forensik Training**

Der Forensik-Kurs zeigt, wie ein Unternehmen effizient auf Sicherheitsvorfälle reagieren kann. Egal ob Hackerangriff, Sabotage oder Industriespionage, mit dem richtigen Incident Handling lässt sich der Schaden deutlich reduzieren. Die Teilnehmer lernen, wo ein Angreifer elektronische Spuren hinterlässt, und wie man solche Beweise korrekt sammelt, um sie im Zweifelsfall vor Gericht vorzutragen. Ein Fachkurs für Profis und Interessierte.

**Vorkenntnisse:**

Grundlagen von Betriebssystemen und Datei- bzw. Verzeichnis-Strukturen, Umgang mit der Kommandozeile (DOS- oder Unix-Shell), kennen von Hacker-Angriffen wie sie z.B. im Kurs HACKING-ULTIMATE vermittelt werden.

**Lernziele:**

Verstehen, in welchen Situationen Methoden der IT-Forensik eingesetzt werden, richtiges Verhalten am Tatort, Umgang mit Beweismitteln, Analyse von Festplatten im Allgemeinen und Windows Rechnern im Besonderen.

**Inhalt:**

- Incident Response Prozess als Grundlage für IT Forensik
- Verhalten am Tatort
- Ablauf einer forensischen Untersuchung
- Aufbau und Funktionsweise von Festplatten
- Partitionen
- Übersicht über Dateisysteme
- Datenstrukturen des FAT Dateisystems
- Übersicht über das Dateisystem NTFS
- Analyse von Windows Computern
- Protokoll Daten in der Registry
- Auswertung von Netzwerk-Verkehr
- Smartphones und PDAs
- Marktübersicht kommerzielle Forensik-Software
- Verwertung gewonnener Erkenntnisse

**Details:**

Preis: CHF 5'400.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 5 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kurssprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Auf Anfrage - Siehe Webseite

**Kurs: Forensic-Advanced - IT Forensik Advanced Training**

Details und Vertiefung ins Dateisystem NTFS, welches im ersten Kurs IT-Forensik nur in Grundzügen behandelt wird. Ausserdem werden weitere Stellen gezeigt, an denen Microsoft Windows Protokolldateien erstellt werden, die einer tiefgehenden Analyse des Systems helfen. Ein Kurs für Fachleute, welche es wirklich wissen wollen!

**Vorkenntnisse:**

Besuch des Kurses FORENSIC-INTENSIVE oder bereits Forensikfachwissen/Praxiserfahrung

**Zielgruppen:**

Revisoren, Steuerprüfer, IT-Projektleiter, Datenschutz- / IT-Compliance- / SOX- / Sicherheitsbeauftragte, CFO's, CIO's, CSO's, CEO's

**Inhalt:**

- Intensive Behandlung des Dateisystems NTFS
- Organisation von Dateien und Verzeichnissen
- EFS-Verschlüsselte Dateien
- Komprimierte Dateien
- Sparse Files
- Artefakte von Benutzeraktivitäten
- Wie Programme aktiviert werden – und was dabei auf der Festplatte festgehalten wird
- Auswertung der Registry
- Benutzerprofile
- Linkdateien
- Spooldateien aus Druckaufträgen
- Internet-Aktivitäten
- Vorschauansichten
- Restore Points

**Details:**

Preis: CHF 3'400.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 3 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kurssprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Auf Anfrage - Siehe Webseite

### **Kurs: Forensic-Windows - IT Forensik für Microsoft Windows**

Sicherheitsrelevante Details und Vertiefung in das Betriebssystem Windows von Microsoft und dessen speziellen Eigenheiten im Dateisystem NTFS. Einblick in die Handhabung und Verwendung der neuen Sicherheitsrichtlinien unter Windows. Wo und wie werden Protokolldateien unter Windows erstellt, die bei einer tiefgreifenden Analyse des Systems hilfreich sind? Wo hinterlässt der neue Internet Explorer seine Spuren und was macht das Tool Bitlocker genau?

Ein Kurs für Windows Fachleute die es wirklich wissen wollen!

#### **Vorkenntnisse:**

Kenntnisse des Dateisystems NTFS

#### **Zielgruppen:**

Fachleute, Ermittler, IT-Projektleiter, Datenschutz- / IT-Compliance- / Sicherheitsbeauftragte

#### **Inhalt:**

- Unterschiede und Eigenheiten des NTFS-Dateisystems unter Windows
- Neue Sicherheitsrichtlinien und dessen Handhabung
- Erkennen von Datenträgern, die gemountet sind oder waren
- Erkennen ob "Bitlocker" im Einsatz ist oder war - Analyse & Schlussfolgerungen
- "Bitlocker" - was man dagegen tun kann
- Ereignisprotokollierung - Verwendung und Interpretation
- Internet Explorer - Spuren unter Windows
- Protected Storage unter Windows

#### **Details:**

Preis: CHF 3'750.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 3 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kurs Sprache: Deutsch

#### **Kursdaten:**

Mi. 10.11. - Fr. 12.11.2010

### **Kurs: Malware-Inside - Analyse kompromittierter Systeme**

In den letzten Jahren haben Hacker ihre Aktivitäten von Servern auf Workstations verlagert. Die Jagd nach vertraulichen Informationen, der Diebstahl von digitalen Identitäten und Kreditkarten Informationen hat sich zu einem millionenschweren Geschäft entwickelt.

Kriminelle Organisationen wie das berüchtigte "Russian Business Network" bieten die notwendigen Ressourcen für netzwerkbasierte Angriffe oder die Verteilung von SPAM.

Dieser Lehrgang behandelt gängige Malware, die unerfahrene, leichtsinnige oder fahrlässige Anwender und Administratoren bedroht. Der Kurs legt besonderen Wert auf praktische Übungen, in denen die Teilnehmer absichtlich infizierte Systeme untersuchen. Die Übungen behandeln die Analyse von Netzwerkverkehr, Datenstrukturen im Hauptspeicher und auf der Festplatte.

#### **Zielgruppen:**

Fachleute, Ermittler, IT-Projektleiter, Datenschutz- / IT-Compliance- / Sicherheitsverantwortliche- und beauftragte, Interessierte

#### **Inhalt:**

##### **Übersicht Malware:**

- Trojanische Pferde
- Rootkits
- Spyware / Adware
- Virusinfektionen
- Browser Helper Objects
- Einfallsvektoren

##### **Malware im Netzwerk:**

- Netzwerk-Signaturen einer Infektion
- Botnetze
- Steuerkanäle für Botnetze und Trojaner
- Verschleierungstechniken
- Umgehung von Firewalls und Proxies

##### **Malware im Hauptspeicher:**

- Strategien für eine Live-Untersuchung
- Gängige Utilities
- Workshop: Malware finden

**Malware auf der Festplatte:**

- Aufspüren von Trojanischen Pferden bei einer forensischen Untersuchung
- Einfallsvektoren erkennen
- Netzwerkeinbruch durch mangelhafte Systemhärtung

**Details:**

Preis: CHF 3'400.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 3 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Mo. 20.09. - Mi. 22.09.2010

Mi. 24.11. - Fr. 26.11.2010

**Kurs: WLAN-Expert - WLAN Hardening Expert Training**

Dieser praxisorientierte Kurs behandelt speziell das Thema WLAN-Sicherheit. Schwachstellen, Attacken und deren Abwehr im Wireless LAN-Umfeld stehen dabei im Blickfeld des Interesses. Nebst einigen Theorieblöcken werden praxisbezogene Übungen durchgeführt, um Lösungs- bzw. Implementierungsansätze in Live-Umgebungen aufzuzeigen.

Im Vordergrund des Kurses steht die Wissensvermittlung zur erfolgreichen Umsetzung von Wireless LAN Projekten im Unternehmensumfeld und der Gewährleistung eines sicheren Betriebes und Einsatzes.

Der Kursteilnehmer kann (muss nicht) seinen eigenen Laptop am Kurs verwenden. Die zusätzlich benötigte Hardware und Software wird dem Teilnehmer zur Verfügung gestellt.

**Vorkenntnisse:**

WLAN-Erfahrung und WLAN Grundkenntnisse sind von Vorteil

**Zielgruppen:**

Administratoren, Systemingenieure, IT-Leiter, Sicherheitsverantwortliche, Projektleiter, Support- & IT-Techniker, Ermittler, Interessierte

**Inhalt:**

- Die Elemente eines drahtlosen Netzwerks
- Wie WLAN sich gegen Bluetooth und andere drahtlose Netze abgrenzt
- How airtime is assigned to hosts
- Modulation von Radiosignalen: Wie Computer-Nachrichten in Radiowellen und zurück verwandelt werden
- Welchen Einfluss verschiedene Antennen auf die Ausstrahlung und den Empfang von Funkwellen haben
- Wie die Integrität und die Vertraulichkeit von Nachrichten in drahtlosen Netzen sichergestellt wird
- Wie Hacker Access Points finden und missbrauchen
- Wie ein aktiver Access Point gefunden wird
- Wie ein WLAN sicher aufgesetzt wird
- Wie man Probleme in WLANs findet, identifiziert und löst

**Details:**

Preis: CHF 2'500.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 2 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Do. 23.09. - Fr. 24.09.2010

Mo. 22.11. - Di. 23.11.2010

### **Kurs: VOIP-Expert - VoIP Hardening Expert Training**

Sind Sie und Ihre VoIP-Umgebungen abgehärtet?

Der Trend zu kostengünstigeren Kommunikationswegen und -werkzeugen hält unaufhörlich an. Firmen nutzen bereits heute die Vorteile von VoIP-gestützten Infrastrukturen und IP-basierenden Endgeräten oder befinden sich in der Evaluationsphase solcher Lösungen.

Dabei ist es äusserst wichtig den Sicherheitsaspekt in solchen Umgebungen nicht aus den Augen zu verlieren, da alle Daten nun, egal ob Sprache, bewegte Bilder oder Dokumente durch moderne Hochgeschwindigkeitsnetze quer über den Erdball sausen.

Dieser Kurs beleuchtet gezielt Sicherheitsproblematiken im VoIP-Umfeld und zeigt Ansätze und Wege auf, diesen effizient, kostengünstig und effektiv zu begegnen.

Es werden Ihnen aktuelle Schwachstellen und Angriffsszenarien von unseren Experten live vorgeführt, dabei erleben Sie die Tücken und Vorgehensweisen solcher Methoden. Ebenfalls sehen Sie, was es im Netz dabei zu analysieren gibt und natürlich wie Sie einen adäquaten Schutz Ihrer VoIP-Umgebung erreichen und aufrechterhalten können.

#### **Vorkenntnisse:**

Dieser Kurs richtet sich speziell an IT- und Sicherheitsverantwortliche, Entscheider, Planer und Betreiber von VoIP-Umgebungen sowie Netzwerkverantwortliche im VoIP-Umfeld und an Personen, welche direkt mit VoIP in Ihrem Unternehmen konfrontiert sind.

#### **Inhalt:**

##### **Einführung in die Geschichte und die Technologie von VoIP**

**Verstehen und Erleben:** Sicherheitsproblematiken und Schwachpunkte live erleben und verstehen. Es werden die VoIP-Protokolle SIP, H323, MCGP und RTP detailliert behandelt.

**Analysieren und Bewerten:** Wie helfen Ihnen gängige Analysetools im VoIP-Umfeld effizient weiter? Verschiedene Angriffsvektoren auf eine VoIP Umgebung werden aufgezeigt. Die Schwächen diverser Protokolle werden analysiert (hauptsächlich SIP und RTP). Die verschiedenen möglichen Angriffsmethoden werden analysiert.

**Schützen und Absichern:** Wie können VoIP-Umgebungen effizient gesichert werden? Welche Schutzmassnahmen auf Protokollebene sind sinnvoll bzw. einsetzbar? Was sind weitere mögliche Schutzmassnahmen? Wie kann eine VoIP Umgebung auf allfällige Schwachstellen geprüft werden?

Der Kurs setzt auf praktische und praxisnahe Beispiele, welche im eigens aufgebauten VoIP-Umfeld live demonstriert, erklärt und analysiert werden. Die Teilnehmer werden direkt mit Ihren Fragen in den Kursablauf mit einbezogen.

**Details:**

Preis: CHF 2'500.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 2 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Auf Anfrage - Siehe Webseite

### **Kurs: SecLaw - IT Compliance - Rechtslage & Regulationen**

IT-Compliance beschreibt innerhalb der Unternehmensführung die Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen und vertraglichen Regelungen im Bereich der IT-Landschaft.

Firmen unterliegen zahlreichen rechtlichen Verpflichtungen, deren Nichteinhaltung zu empfindlichen Sanktionen und Imageverlust führen kann. Schweizerische Richtlinien, EU-Richtlinien, internationale Konventionen und Handelsbräuche fügen weitere Regeln hinzu.

Die Kernaufgabe dabei besteht in der Dokumentation der IT-Ressourcen und der Analyse und Bewertung der entsprechenden Problem-, Risiko- oder Gefahrenpotentiale. Zu den Ressourcen gehören Hardware, Software, Infrastruktur (Gebäude, Netzwerke), Daten und die Rollen und Rechte der Anwender. Wichtig ist, dass die Compliance als ein dauerhafter Prozess und nicht als kurzfristige Massnahme aufgefasst wird.

Dieser Kurs vermittelt Ihnen hierbei das nötige Fachwissen durch einen auf IT-Recht spezialisierten Rechtsanwalt.

#### **Zielgruppen:**

Revisoren, Steuerprüfer, IT-Projektleiter, Datenschutz- / IT-Compliance- / SOX- / Sicherheitsbeauftragte, CFO's, CIO's, CSO's, CEO's / Interessierte

#### **Inhalt:**

- Datenschutz, Datenverfügbarkeit und -sicherheit
- Regulatorische Fragen beim Outsourcing
- Rechtliche Fragen in Zusammenhang mit Archivierung und Record Management
- Rechtliche Fragen betreffend der Aufschaltung von Websites und Nutzung von E--Mail
- Nutzung des Internets am Arbeitsplatz
- Präventivmassnahmen und Verhalten bei Dawn Raids (Hausdurchsuchungen von Behörden, z.B. durch die Wettbewerbskommission)
- Rechtsfragen bei Einsatz und Nutzung von Open Source Software
- IT-spezifische Fragen bei Arbeits- und Dienstleistungsverträgen (z.B. Übergang Immaterialgüterrechte, Konkurrenzverbot, etc.)

#### **Details:**

Preis: CHF 1'900.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 1 Tag, 09:00 - 17:00 Uhr

Kurssprache: Deutsch

#### **Kursdaten:**

Do. 17.06.2010

Fr. 17.09.2010

Di. 09.11.2010

## Network University - Ihr Netzwerk verstehen

### Netzwerkmanagement-, -troubleshooting und -analyse in Unternehmensnetzen

Lernen Sie die effizientesten Methoden und Werkzeuge fürs Management, dem Troubleshooting und der Analyse von modernen Hochgeschwindigkeitsnetzen kennen und nutzen. Das Team von Omicron ist seit Jahren verantwortlich für das einzige, offizielle Sniffer University Training Center in der Schweiz. Seit mehr als einer Dekade durchlaufen Netzwerkexperten aus allen Branchen erfolgreich unser Trainingsprogramm. Profitieren Sie dabei vom tiefen und praktischen Fachwissen unserer Netzwerkexperten und Trainer. Ein Muss für jeden Networking-Profi.

#### Kurse:

Kurs: NetExpert - Network Troubleshooting Expert	17
Kurs: NetExpert-Advanced - Network Troubleshooting Expert Advanced	19

### Kurs: NetExpert - Network Troubleshooting Expert

Heutige Netzwerke entwickeln sich je länger je mehr zum Herzstück moderner Unternehmen und tragen wesentlich zum reibungslosen Ablauf der täglichen Geschäftskommunikation, von Produktionsprozessen und zeitkritischen Finanztransaktionen bei. Der Verlust oder bereits die Einschränkung dieser Verbindungen stellt eine hohe Belastung mit möglichen finanziellen Einbussen und Reputationsverlust dar.

Der Einsatz und die Verwendung von Netzwerkanalysetools ist somit eine strategische Stütze und Hilfe bei Störungen, Engpässen sowie bei der Investitionsplanung zukünftiger Infrastrukturen. Eine Notwendigkeit für jedes Netzwerkteam und IT-Abteilung.

Dieser Kurs befähigt Sie im Umgang mit modernen Analysetools, erklärt wichtige Grundlagen und hilft bei Entscheidungen und Interpretationen auf der Basis von gesammelten und analysierten Netzwerkdaten. Sie lernen einen Analyzer richtig zu verwenden und für Ihre Firma erfolgreich und aussagekräftig einzusetzen, Schlüsse zu ziehen und nötige Massnahmen einzuleiten.

#### Zielgruppe:

Netzwerker, IT-Administratoren, System Engineer, Interessierte Fachkräfte

#### Vorkenntnisse:

Grundlagenkenntnisse der wichtigsten Netzwerktechnologien und Topologien.

#### Inhalt:

**Einführung und Konzepte:** Grundlagen und Topologien / Verwendete Tools / Markt- und Technologieübersicht / Das OSI Referenzmodell

**Verwendung eines Analyzers:** Grundkomponenten / Unterschiede und Vergleiche / Einsatzgebiete

**Datenströme:** Herkunft und Generierung von Daten / Effekte und Einfluss auf die Netzwerkleistung / Einschätzung des Zustands / Bandbreiten und Geschwindigkeiten

**Praxisbezogene Übungen im Laborumfeld:** Datenströme produzieren und analysieren / Applikationsantwortzeiten / Retrospektive Informationen / Protokollverteilung / Globale Statistiken

**Netzwerk Troubleshooting:** Techniken / Grundlagen und Prozeduren / Verhalten in Notfällen

**Datenaufzeichnung:** Konzepte / Filter / Einstellungen und Parametrisierungen / Echtzeitanalysen

**Expertenanalyse:** Netzwerkobjekte, Symptome und Diagnosen / Speicherung und Auswertung von Analysen / Aufzeichnungen in gebridgeten, gerouteten oder geswitchten Umgebungen / Interpretationen und Schlussfolgerungen

**Messpunkte:** Hub / SPAN / Test Access Port (TAP) / usw.

**Aufzeichnungsfiler:** Konzepte und Optionen / Verwendung von Filterprofilen / Adressfilter

**Spezialisierte Filter:** Protokolle, Paketgrößen, Pakettypen

**Triggers:** Konzepte / Start- und Endpunkte definieren und setzen / Praktische Anwendungsgebiete

**Weitere Symptome und Punkte:** Post-Analyse / Dekodierungen / Gesamtüberblicke und Detailansichten / Applikationseffizienz / Paketierung im Detail und auf Hex-Ebene / Navigationstechniken

**Anzeigefilter:** Automatische Filter / Datenmuster und -strukturen erkennen

**Details:**

Preis: CHF 3'200.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 3 Tage, 09:00 - 17:00

Kursprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Mo. 27.09. - Mi. 29.09.2010

### Kurs: NetExpert-Advanced - Network Troubleshooting Expert Advanced

Dieser Kurs vermittelt den Teilnehmern fundamentale und benötigte Kenntnisse im Umgang und der Verwaltung von Applikationen in mittleren bis grossen Unternehmensnetzwerken. Dieser zweitägige Kurs ist auf Netzwerkprofis zugeschnitten welche die Ursachen und Vorgehensweisen von Applikationen im Netzwerk identifizieren und eruieren müssen sowie den Umgang mit Monitoring- und Reporting-Tools erlernen wollen um die Leistungsfähigkeit des Netzwerkes in Echtzeit zu messen.

Die Teilnehmer erlernen die Unterschiede der verschiedenen Applikationstypen kennen, identifizieren ungewöhnliche Netzwerkaktivitäten, verwenden verschiedene Troubleshootingtechniken um Applikationsprobleme zu beseitigen sowie benutzen Monitoringtools für die proaktive Messung und Überwachung der Applikationsleistung.

#### Zielgruppe:

Netzwerker, IT-Administratoren, System Engineer, Interessierte Fachkräfte

#### Vorkenntnisse:

Grundlagenkenntnisse der wichtigsten Netzwerktechnologien und Topologien. Vorzugsweise Besuch des NetExpert Trainings.

#### Inhalt:

- Applikationsbezogene Analysen
- Messung der Applikationsleistung
- Identifizierung von applikationsbezogenen Fehlerquellen
- Optimierung der Applikationsleistungen
- Vorausblickende Methoden zur proaktiven Netzwerkverwaltung

**Einführung und Konzepte:** Ursachen von Leistungsproblemen / Elemente welche die Performance beeinflussen / Verzögerungen und Latenzen / Zeitbezogene Optionen / Round-Trip-Zeiten

**Aufbau der Applikationskommunikation und dessen Leistung:** Client-Server Kommunikation / Zeitbezogene Komponenten: Network Time (NT), Server Time (ST), End-to-End Response Time (EERT), Transaction Transfer Time (XXT), Bandbreitenlatenz, Datenstau und Verzögerungen

**Applikationsprinzipien:** Typen, Verhalten, Transaktionen, Empfindlichkeiten, Aufbau- und Konzeptionsfragen

**VoIP Analysen:** Kommunikationsphasen / SIP / SCCP / RTP / Jitter

**Multi-Tier Applikationen:** Das Umfeld / Transaktionen / Synchronisierungstechniken / Multi-Segment, Multi-Tier Analysen

**Optimierung der Applikationsperformance:** TCP Fenstergrössen / Bandbreitenverzögerungen / Applikationstransaktionen / TCP Beschleunigung / Proxy/Caching Applikationen

**Details:**

Preis: CHF 2'400.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 2 Tage, 09:00 - 17:00

Kursprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Do. 30.09. - Fr. 01.10.2010

## AntiVirus University - Schädlinge im Griff

### AntiVirus Lösungen fürs Unternehmensumfeld von McAfee - Die Ausbildungen zum Fachmann

Schützen Sie sich vor Viren, SPAM und Angriffen, halten Sie Ihre Kosten in Schach und minimieren Sie den Zeitaufwand für Ihr Sicherheits-Management mit der Verwaltungskonsole ePolicy Orchestrator von McAfee. Wir bieten Ihnen die professionelle Ausbildung dazu.

Als langjähriger McAfee Partner und den täglichen Umgang unserer Experten in grossen Firmenumgebungen verfügen wir schweizweit über ein einmaliges Fachwissen auf diesem Gebiet.

#### Kurse:

Kurs: AntiVirus-Expert - McAfee VirusScan & ePolicy Orchestrator (ePO)	22
Kurs: ePO-Refresh - ePO Refresher Day	24

### **Kurs: AntiVirus-Expert - McAfee VirusScan & ePolicy Orchestrator (ePO)**

Dieser viertägige Kurs ist ausgelegt für Systemadministratoren, Virenschutzbeauftragte und Verantwortliche für die Planung, Konzeption und Implementierung von umfassenden, organisationsweiten Virenschutzlösungen. Der Schwerpunkt des Kurses liegt bei den Produkten VirusScan Enterprise für Windows, sowie Planung, Konzeption und Implementierung in das Managementinterface mit dem ePolicy Orchestrator (ePO). Der Kurs vermittelt den praktischen Umgang mit der Software, geht auf die optimale Installation/Konfiguration der ePO-Managementkonsole ein und wie damit Clients und Server effektiv zu verwalten sind. Nebst Theorie und Praxis gibt der Kurs die Gelegenheit für Diskussionen und Erfahrungsaustausch.

#### **Vorkenntnisse:**

Grundlegende Kenntnisse der Windows Betriebssysteme. Grundkenntnisse und ggfs. praktische Erfahrungen mit Virenschutzprodukten im Client- und Server Umfeld.

#### **Inhalt:**

**McAfee VirusScan:** Product functionality, components & user interface / Installation & the Microsoft Installer / Configuration options / Update structure, options and methods / Tasks & Scheduled Scans / Alerts and Alerting Options

**Übungen:** Standard- and Custom Installation / Logging and unattended installation options / Installation designer & customer MSI packages / On-access scanning options / Signature Updating methods / Engine Updating options / Application of Service Packs / Mirror tasks / Scheduled on-demand scanning / Centralized & Alert Manager Alerting / Troubleshooting scenarios (time permitting)

**ePolicy Orchestrator (ePO):** Product Overview incl. Functionality, components & user interface / Installation & Configuration options / The Directory Structure (Groups, Domains & IP filtering rules / The e-Policy Orchestrator Agent (network prerequisites; deployment options; installation & removal, embedding credentials; configuration & timing options & communications, network traffic) / Administrative Roles & Sites / Policy & Task Inheritance / Coverage & Infection Reports / Queries & Filters / Upgrading the ePO server & agents / Upgrading ePO database

**Übungen:** Installation of ePO / Directory population via a domain import from the browse list / Agent installation via MS Networking Push / Directory population via IP address rules / Management & Monitoring by administrative role & site / Agent installation via logon scripts / Agent installation with no local admin rights or client / Enabling AV-product deployment / Install. & Config. VirusScan & Thin Client / Install. & Config

NetShield / Client Scanning & Update via ePolicy Orchestrator / Database Backup and Restore / Database event management (removal, replication, corruption checks) / Remote Console Installation / Other utilities (IP integrity check & resort, searches, SQL & XML queries, performance monitoring)

**Details:**

Preis: CHF 4'100.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 4 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Mo. 07.06. - Do. 10.06.2010

Di. 16.11. - Fr. 19.11.2010

**Kurs: ePO-Refresh - ePO Refresher Day**  
**Jeweils zur neuen Version des ePolicy Orchestrators (ePO) von McAfee**

Passend jeweils zur Veröffentlichung einer neuen McAfee ePolicy Orchestrators (ePO) Version organisieren wir den ePO Refresher Day bei uns in Wallisellen. Die beste Gelegenheit, die neuen Funktionen der jeweils neuesten McAfee ePO Version kennenzulernen, auszuprobieren und mit Fachleuten bis in die Tiefe zu erkunden.

Der Inhalt wird jeweils auf die neueste Version ausgerichtet.

**Vorkenntnisse:**

Besuch des Kurses AntiVirus-Expert oder sehr gute Kenntnisse im Umgang mit dem ePolicy Orchestrator von McAfee.

**Details:**

Dauer: 1 Tag, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache: Deutsch

Preis:

- ohne/mit gültigem OSS BRONZE Support Vertrag – CHF 980.00 / exkl. MwSt.
- mit gültigem OSS SILVER oder GOLD Support Vertrag - CHF 490.00 / exkl. MwSt.

(Achtung: Es ist dabei nicht der Gold Support Vertrag von McAfee gemeint)

**Kursdaten:**

Auf Anfrage

(Neue Daten werden bei einer neuen ePO Version online publiziert)

## IBM ISS University - Maximal abgesichert

### Intrusion Detection und Prevention - Fachkurse zu den Lösungen von IBM Internet Security Systems

Als Technologieführer im Markt für Security-Management-Lösungen, gehört Internet Security Systems, ein IBM Unternehmen, heute zu den gefragtesten und wichtigsten Unternehmen dieser Branche, welche sich mit nachhaltigen Konzepten und vorausschauenden Strategien zum Thema Sicherheit befassen. Lernen Sie bei uns den professionellen und effizienten Umgang mit den Technologien und Lösungen von IBM ISS. Unsere Experten greifen hier auf Ihre praktischen Einsätze, speziell in der Finanz- und Versicherungsbranche, zurück. Profitieren auch Sie von dieser Kompetenz.

#### Die IBM ISS Kurswoche - Exklusiv in der Schweiz:

Kurswoche zu den Lösungen von IBM Internet Security Systems

#### Module:

IBM ISS SiteProtector - 2 Tage

IBM ISS SiteProtector Advanced - 1 Tag

IBM ISS Network Intrusion Prevention Systeme - 1 Tag

IBM ISS Proventia Desktop Protection - 1 Tag

#### Details:

Preis: CHF 4'850.00 / exkl. MwSt.

Dauer: 5 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache/Unterlagen: Englisch

#### Kursdaten:

Mo. 06.12. - Fr. 10.12.2010

Sollten Sie nur an einzelnen Modulen interessiert sein oder mehrere Personen ausbilden wollen, machen wir Ihnen gerne ein attraktives Angebot, fragen Sie uns an.

## phion University - Ihren Verbindungen zuliebe

### phion Security Trainings - Ausbildungen für Experten

Mit ihrem Produktportfolio bietet phion Lösungen für höchste Ansprüche an Verfügbarkeit, Sicherheit und Management im Firewallumfeld. phion adressiert konsequent sämtliche sicherheitsrelevanten Aspekte: Von der Verteidigung am Perimeter über die sichere und hochverfügbare Anbindung von Filialen bis hin zur Abwehr gefährlicher Inhalte und dem Schutz des internen Netzwerks. Lernen Sie bei uns den sicheren und professionellen Umgang und bilden Sie sich zum phion Security Engineer (PHSE), im einzigen offiziellen Trainings Center in der Schweiz, aus und weiter.

**Kurse:**

Kurs: phion PHSE - phion Security Engineer

27

Kurs: phion-Refresh - phion Refresher Day

29

**Kurs: phion PHSE - phion Security Engineer**

Dieser Kurs gibt den Teilnehmern vertiefte Einblicke in die Konzeption einer modernen Firewallarchitektur und deren Realisierung mit Hilfe der phion netfence Produkte. Der Kurs befasst sich mit der Installation, Konfiguration und dem Betrieb eines phion netfence Systems. Weiter werden komplexere Securityanforderungen gelöst und Themen wie Connectivity und Management genauer behandelt. Teil des Kurses sind praxisnahe Beispiele und Problemlösungsstrategien in Unternehmensnetzwerken.

**Teilnehmerkreis:**

Systemadministratoren, Netzwerktechniker, Systemintegratoren, Security Consultants

**Vorkenntnisse:**

Grundkenntnisse über heutige Netzwerktechnologien und TCP/IP-Erfahrung. Grundkenntnisse über die Funktionsweise von Firewalls.

**Inhalt:****netfence Basisarchitektur**

- Architektur eines netfence Systems
- Konfiguration eines netfence Systems
- Installation eines netfence Systems

**netfence Infrastructure Services**

- Log
- Statistics
- Eventing

**netfence Management Centre**

- Funktion eines netfence Management Centres
- Installation und Konfiguration
- Remote Management

**Firewalling**

- Konfiguration von Firewall Regeln
- Arbeiten mit dem Firewall GUI

**VPN Site-2-Site Tunnels**

- Manuelle Konfiguration von TINA und IPSec Tunnels
- Konfiguration von TINA und IPSec Tunnels mittels GTI

**VPN Client Zugriff**

- Zugriff mittels netfence VPN Client
- VPN Client Authentisierung mittels phion Zertifikaten
- VPN Client Authentisierung mittels MS Active Directory

- Installation und Konfiguration des netfence VPN Clients

**HTTP Proxy / URL Filter**

- Grundkonfiguration des netfence HTTP Proxys
- Installation und Konfiguration des URL filters

**Mail Gateway / Spam Filter**

- Grundkonfiguration des netfence Mail Gateways
- Konfiguration des Content Filters
- Installation und Konfiguration des Spam Filters

**Virus Scanner**

- Installation und Konfiguration des Virus Scanners für HTTP Proxy und Mail Gateway

**Lizenzen**

- Welche Lizenzen gibt es?
- Wie wird lizenziert?
- Welche Lizenzen benötige ich?

**Crash Recovery**

- Konfigurationsbackup
- Wiederherstellen eines netfence Systems

**Details:**

Preis: CHF 4'500.00 / exkl. MwSt.  
Zertifizierung: CHF 165.00 / exkl. MwSt.  
Dauer: 5 Tage, 09:00 - 17:00 Uhr  
Kurs Sprache: Deutsch

**Kursdaten:**

Mo. 21.06. - Fr. 25.06.2010  
Mo. 25.10. - Fr. 29.10.2010  
Mo. 29.11. - Fr. 03.12.2010

**Kurs: phion-Refresh - phion Refresher Day**

Passend jeweils zur Veröffentlichung einer neuen phion Version organisieren wir den phion Refresher Day bei uns in Wallisellen. Die beste Gelegenheit, die neuen Funktionen der jeweils neusten phion Version kennenzulernen, auszuprobieren und mit Fachleuten bis in die Tiefe zu erkunden.

Der Inhalt wird jeweils auf die neuste Version ausgerichtet.

**Vorkenntnisse:**

Besuch des Kurses phion PHSE oder sehr gute Kenntnisse im Umgang mit den Firewall Lösungen von phion.

**Details:**

Dauer: 1 Tag, 09:00 - 17:00 Uhr

Kursprache: Deutsch

Preis:

- ohne/mit gültigem OSS BRONZE Support Vertrag – CHF 980.00 / exkl. MwSt.
- mit gültigem OSS SILVER oder GOLD Support Vertrag - CHF 490.00 / exkl. MwSt.
- Rezertifizierung für aktuelle phion Security Engineers PHSE - Plus CHF 165.00 / exkl. MwSt.

**Kursdaten:**

Fr. 05.11.2010 - Voraussichtlich zur netfence Version 5

## OnSite Trainings - Auf Sie zugeschnitten

### Individuelle Trainings und Kurse für Ihre Bedürfnisse

Selbstverständlich stellen wir uns auch Ihren individuellen Bedürfnissen und organisieren, auf Ihr Umfeld bezogen, spezialisierte und themenbezogene Workshops, Kurse und Trainings. Gleichgültig ob bei Ihnen vor Ort oder in unserem modernen University Trainings Center, wir helfen Ihnen, die Wünsche und die Lernziele für Ihre Mitarbeiter in die Tat umzusetzen. Gerne beraten wir Sie diesbezüglich, fragen Sie uns an.

#### Einige weitere Ideen:

- Individuelle WireShark oder Netzwerk Trainings
- Individuelle Security oder Awareness Trainings
- Trainings für Lösungen von Fluke, NetScout, McAfee, IBM ISS, phion

## Allgemeine Kursinformationen

Um Ihnen den Kurs und den Aufenthalt im Omicron University Trainings Center so angenehm und einfach wie möglich zu gestalten hier einige wichtige Informationen zum Ablauf und zur Organisation. Wir freuen uns Sie bei uns begrüßen und ausbilden zu dürfen. Bei Fragen zum Ablauf oder zum Kursinhalt stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

### Anmeldung:

Am einfachsten hier via unsere Website unter <http://www.omicron.ch>  
per FAX: +41 (0)44 839 11 00

per Post: Omicron AG, Industriestrasse 50b, Postfach 384, CH-8304 Wallisellen

### Kurszeiten:

Alle Tageskurse beginnen um 09:00 und enden ca. 17:00. Das Mittagessen ist in der Schulungsgebühr enthalten. Für die Anreise zum Kursort ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich.

### Kursprache:

Sofern nichts anderes vereinbart, ist die Kurssprache deutsch (englisch auf Anfrage möglich).

### Kursunterlagen:

Die Kursunterlagen werden in Englisch abgegeben.

### Bestätigung:

Die Auftragsbestätigung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung. Die definitive Anmeldebestätigung/Kurseinladung erhalten Sie ungefähr 10 Tage vor Kursbeginn.

### Kursgebühren:

Die Kursgebühren werden gleichzeitig mit der definitiven Anmeldebestätigung/Kurseinladung in Rechnung gestellt.

### Preise:

Verstehen sich pro Teilnehmer exklusive MwSt. und enthalten Trainer, Schulungsunterlagen, Benutzung der Trainingssysteme, Tagungsgetränke, Pausenverpflegungen und Mittagessen. Preisänderungen vorbehalten.

**Stornierung/Umbuchung:**

Stornierungen/Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen. Die Stornierung/Umbuchung, welche früher als 20 Arbeitstage vor Kursbeginn erfolgen sind kostenfrei. Bei Stornierung/Umbuchungen innerhalb 6-20 Arbeitstage vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Bei Stornierung/ Umbuchungen innerhalb 5 Arbeitstage vor Kursbeginn oder nach Kursbeginn (1. Kurstag) ist die gesamte Kursgebühr ohne Abzug fällig.

**Teilnehmerzahl:**

Für die Durchführung der Kurse ist eine Minimalteilnehmerzahl erforderlich. Die Kurse werden nur durchgeführt, wenn das von Omicron festgelegte Teilnehmer-Minimum erreicht wird.

Omicron behält sich das Recht vor, Kurse jederzeit stornieren oder verschieben zu können. Bereits entrichtete Kursgebühr wird in diesem Falle zurückerstattet oder für einen anderen Kurs gutgeschrieben.

**On-Site Kurse und individuelle Trainings:**

On-Site Kurse oder individuelle, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Trainings in Ihrem Hause oder bei uns führen wir gerne auf Anfrage durch.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen „Schulung“

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind integrierter Bestandteil der Rechtsbeziehung zwischen dem einzelnen Kursteilnehmer und der Omicron AG (nachfolgend Omicron). Mit unterzeichneter Zustellung der Anmeldung bzw. durch das Absenden der Online-Buchung auf der Internetplattform von Omicron mit Bestätigung der AGB Schulung, erklärt sich der Teilnehmer mit den unten aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB Schulung) ausdrücklich einverstanden und bestätigt, das erlernte Fachwissen nicht in einer gegen Art. 143 StGB und 143 bis StGB verstossenden Art und Weise zu missbrauchen.

### Anmeldung/ Kursbeginn

1. Die Anmeldung erfolgt mit der unterzeichneten Zustellung des Anmeldeformulars bzw. durch das Absenden der Online-Buchung auf der Internetplattform von Omicron mit Bestätigung der AGB Schulung.
2. Nach Eingang des Anmeldeformulars erhält jeder Kursteilnehmer eine Anmeldebestätigung.
3. Die Kurseinladung erfolgt ca. 10 Tage vor Kursbeginn und beinhaltet einen Lageplan des Durchführungsortes.

### Kurszeiten

4. Die Kurse (Ziff. 5 vorbehalten) werden täglich von Montag bis Freitag durchgeführt. Die Tageskurse beginnen jeweils um 09:00 und dauern bis 17:00. Die Halbtageskurse finden jeweils von 09:00 bis 12:30 Uhr (VM) respektive 13:30 bis 17:00 Uhr (NM) statt.

### Abmeldung/Vertragsrücktritt

5. Eine Abmeldung bzw. ein Rücktritt vom Vertrag bis zwanzig (20) Arbeitstage vor Kursbeginn ist kostenfrei. Der Vertragsrücktritt zwischen 20 Arbeitstagen bis und mit 6 Arbeitstagen vor Kursbeginn bewirkt den Verfall von 50% der gesamten Kurskosten i.S. eines pauschalisierten Aufwands-, Akquisitions- und Leistungersatzes.
6. Eine Abmeldung bzw. ein Rücktritt vom Vertrag innerhalb einer Woche (5 Arbeitstage) vor Kursbeginn oder nach Kursbeginn (1. Kurstag) bewirkt den Verfall der gesamten Kurskosten i.S. eines pauschalisierten Aufwands-, Akquisitions- und Leistungersatzes.

### Bezahlung

7. Mit Unterzeichnung und Zustellung des Anmeldeformulars bzw. durch das Absenden der Online-Buchung auf der Internetplattform von Omicron mit Bestätigung der AGB Schulung, ist das Kurshonorar zur Bezahlung fällig. Das Honorar ist innert 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen. Der Betrag ist vor Kursbeginn fällig. Individuelle Absprachen bleiben vorbehalten und haben schriftlich zu erfolgen. Mündliche Zusagen existieren nicht.

8. Alle Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich pro Teilnehmer, in Schweizer Franken exkl. Mehrwertsteuer, Versandkosten und Versicherungen. Preisänderungen sind vorbehalten.
9. Unterlässt der Kursteilnehmer die fristgerechte Bezahlung des Kurshonorars, so erklärt Omicron ohne weitere Mahnung den Vertragsrücktritt und es wird nach Ziff. 6 vorstehend verfahren.

#### **Teilnehmerzahl**

10. Für die Durchführung der Kurse ist eine Minimal-Teilnehmerzahl erforderlich. Die Kurse werden nur durchgeführt, wenn diese Minimal-Teilnehmerzahl erreicht wird.
11. Omicron behält sich jederzeit das Recht vor, Kurse zu stornieren oder verschieben zu können. Bereits entrichtete Kursgebühren werden in diesem Falle zurückerstattet oder für einen anderen Kurs gutgeschrieben.

#### **Kursgrundsätze**

12. Die Kurssprache bei Kursdurchführung ist Deutsch. Auf Anfrage hin, kann der Kurs auch auf Englisch durchgeführt werden.
13. Jeder Kursteilnehmer anerkennt, dass er den Anweisungen seines Ausbildners Folge zu leisten hat. Haftungsfälle infolge einer diesbezüglichen Zuwiderhandlung werden von Omicron grundsätzlich abgelehnt.
14. Grobe Verstösse gegen die Kursdisziplin werden von der Kursleitung mit Ausschluss der betroffenen Kursteilnehmer geahndet. Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren hat der Ausgeschlossene nicht.
15. Ein Wechsel der Ausbilder hat für die Kursteilnehmer keine Folgen. Insbesondere bewirkt er keinen Rücktrittsanspruch.

#### **Kursunterlagen**

16. Den Kursteilnehmern ist ausdrücklich untersagt, die zugestellten Kursunterlagen Dritten zur Verfügung zu stellen.
17. Verletzt ein Kursteilnehmer dieses Verbot, ist Omicron berechtigt, für jede einzelne Zuwiderhandlung Schadenersatz ohne konkreten Schadensnachweis in der Höhe von CHF 10'000.-- zu fordern. Die Zahlung des Schadenersatzes entbindet nicht von der weiteren Unterlassungspflicht und Omicron kann die Beseitigung des vertragswidrigen Zustandes verlangen.
18. Sollten Kursunterlagen fehlerhaft oder mangelhaft sein, so wird Omicron diese unverzüglich nach Kenntnis der Mängel verbessern. Sämtliche Kursunterlagen werden fortlaufend verbessert und auf dem aktuellen Stand gehalten. Diesbezügliche Ansprüche aus kaufrechtlicher Sachgewährleistung sind ausdrücklich wegbedungen.

**Kündigung / Kursausschluss**

19. Die Omicron hat das Recht, einen Kursteilnehmer aus wichtigen Gründen aus dem Kurs auszuschliessen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere:
- Nachweislich falsche Angaben bei der Anmeldung
  - Erkennbarer Missbrauch des erlernten Fachwissens
  - (insbesondere im Rahmen von Art. 143 und Art. 143bis StGB)
  - Willkürliche Beschädigung von Kursmaterial
  - Beeinträchtigung der Kursdisziplin
  - Nichtbezahlung der Kursgebühr (vgl. Ziff. 6)
  - Sonstige Verstösse gegen diese AGB

**Datenschutz**

20. Die Kursteilnehmer ermächtigen Omicron zur Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung ihrer persönlichen Daten im gesetzlich zulässigen Rahmen des Datenschutzgesetzes. Die Omicron anerkennt und bestätigt, die Daten keinem Dritten weiterzugeben.

**Diplom/Kursende**

21. Nach Absolvierung des Kurses sowie der Bezahlung sämtlicher Kosten wird den Kursteilnehmern ein Diplom ausgehändigt.

**Schlussbestimmungen**

22. Auf diese Vereinbarung ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Sämtliche Rechtsstreitigkeiten welche aus dieser Geschäftsbeziehung hervorgehen unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht.
23. Omicron behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Sämtlichen Teilnehmern werden allfällige Änderungen schriftlich bekannt gegeben. Sofern die Teilnehmer den vorgenommen Änderungen nicht innert zwei Wochen nach Zustellung schriftlich widersprechen, gelten die neuen AGB Schulung als akzeptiert. Widerspricht ein Teilnehmer, so kann Omicron dem Teilnehmer unter voller Schadloshaltung kündigen.
24. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der AGB Schulung im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine gesetzliche Bestimmung ersetzt. Dasselbe gilt bei nicht vorhergesehenen Lücken.
25. Als Gerichtstand gilt der Sitz von Omicron. Wallisellen, 7.11.2006



**Jetzt online buchen unter:**

**<http://www.omicron.ch>**

**OMICRON AG**  
INDUSTRIESTRASSE 50B  
P.O. Box 384  
8304 WALLISELLEN  
SWITZERLAND